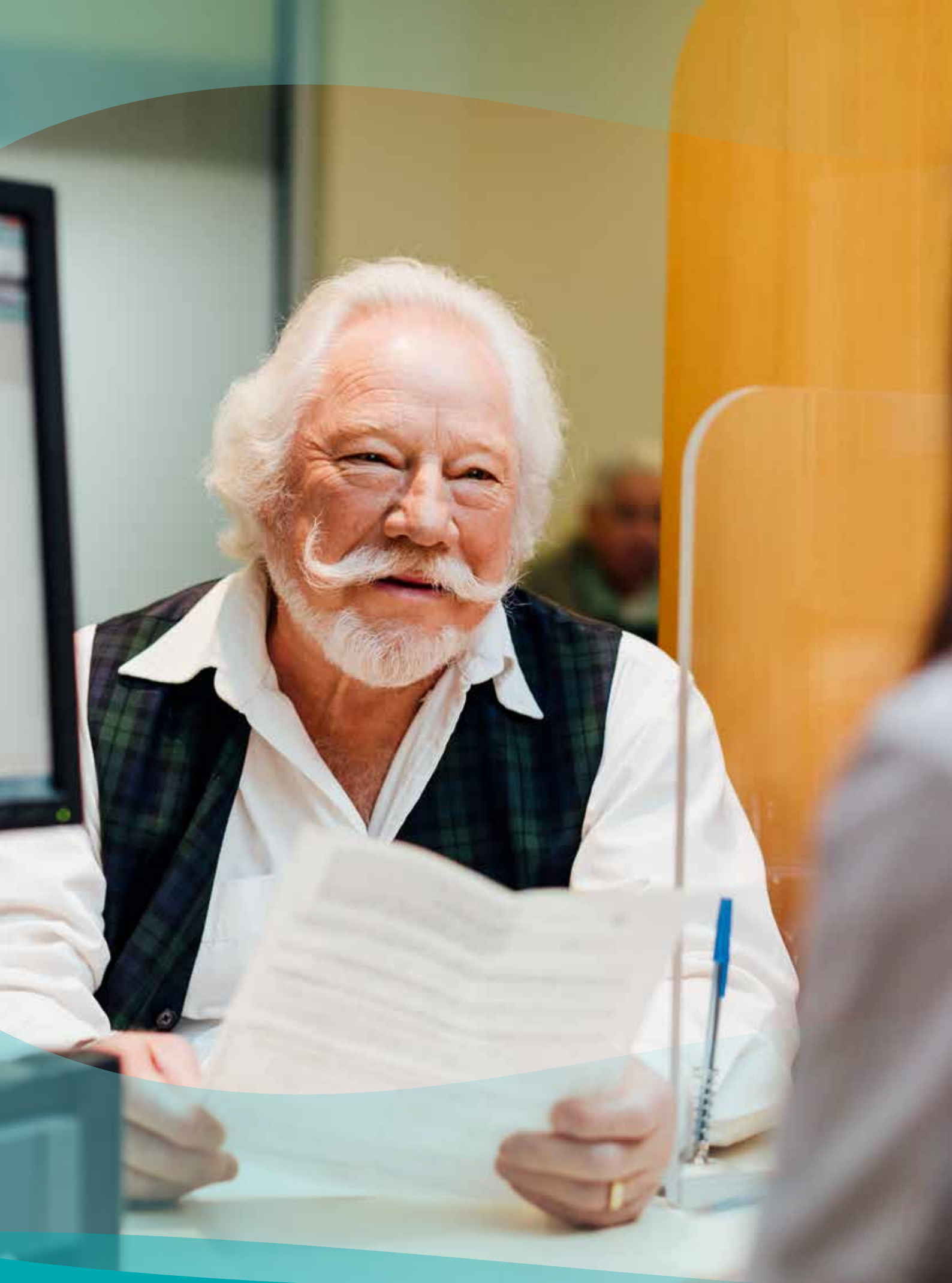


# Πολιτική απορρήτου της Healthscope

Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να προστατεύουμε  
το απόρρητό σας.





# Περιεχόμενα

Πολιτική απορρήτου της Healthscope .....	4
Πώς συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας; .....	4
Τι είναι οι προσωπικές πληροφορίες; .....	5
Μπορείτε να συναλλάσσετε μαζί μας ανώνυμα ή με ψευδώνυμο; .....	5
Γιατί συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας; .....	5
Τι είδους προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε; .....	6
Ασθενείς .....	6
Άλλα άτομα .....	6
Χρειάζεται να δώσετε τις προσωπικές πληροφορίες σας; .....	6
Πώς συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας; .....	7
Ασθενείς .....	7
Άλλα άτομα .....	7
Πώς σας ειδοποιούμε για τη συλλογή πληροφοριών .....	7
Πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας; .....	8
Ασθενείς .....	8
Άλλα άτομα .....	9
Κοινοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε άλλα άτομα; .....	9
Ασθενείς .....	10
Άλλα άτομα .....	10
Κοινοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε άλλες πολιτείες ή χώρες; .....	11
Πώς εξακριβώνουμε αν ο ασθενής είναι σε θέση να πάρει αποφάσεις όσον αφορά το απόρρητο; .....	11
Πώς αποθηκεύουμε και προστατεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας; .....	11
Ποιότητα των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε .....	12
Πώς μπορείτε να διορθώσετε τις προσωπικές πληροφορίες σας; .....	12
Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες σας; .....	12
Πώς μπορείτε να εξαιρεθείτε από τη λήψη υλικού άμεσου μάρκετινγκ; .....	13
Το απόρρητό σας κατά τη χρήση του ιστοτόπου .....	13
Τα cookie .....	13
Εξωτερικοί ιστότοποι .....	13
Παραβιάσεις δεδομένων .....	13
Πώς μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία ή να βρείτε περισσότερες πληροφορίες; .....	14
Τα στοιχεία επικοινωνίας μας .....	14
Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική .....	14

## Πολιτική απορρήτου της Healthscope

Η Healthscope (στο εξής **εμείς, εμάς, μας**) έχει αναλάβει τη δέσμευση να προστατεύει το απόρρητο των προσωπικών πληροφοριών σας.

Η Healthscope είναι ένας από τους κυριότερους ιδιωτικούς παρόχους υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης στην Αυστραλία με νοσοκομεία που λειτουργούν σε κάθε Πολιτεία και Επικράτεια. Πιστεύουμε στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης στους ασθενείς μας, στις οποίες περιλαμβάνεται η διαχείριση των προσωπικών πληροφοριών σας με νόμιμο και ασφαλή τρόπο.

Θα διαχειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας (στις οποίες περιλαμβάνονται και οι πληροφορίες για την υγεία σας) σε συμμόρφωση με τον *Νόμο του 1988 για την προστασία του απορρήτου (Cth)* (στο εξής **Νόμο για την προστασία του απορρήτου**) και με τις **Αυστραλιανές Αρχές περί του Απορρήτου (APP)** τις οποίες περιλαμβάνει ο **Νόμος για την προστασία του απορρήτου**. Επίσης, θα διαχειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε συμμόρφωση με τους νόμους για τα ιατρικά αρχεία και άλλους ισχύοντες νόμους για την προστασία του απορρήτου σε κάθε Πολιτεία και Επικράτεια.

## Πώς συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας;

Η παρούσα πολιτική απορρήτου (στο εξής «η παρούσα Πολιτική») εξηγεί πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, κοινοποιούμε, αποθηκεύουμε και προστατεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας. Επίσης, η παρούσα Πολιτική περιγράφει πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε ή να τις διορθώσετε και πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας αν επιθυμείτε να υποβάλετε μια καταγγελία για θέματα απορρήτου.

**Η παρούσα Πολιτική εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε από:**

- τους ασθενείς μας και
- άλλα άτομα που έρχονται σε επαφή μαζί μας. Ως παράδειγμα μπορούμε να αναφέρουμε τους αιτούντες για θέση εργασίας, τους παρόχους υπηρεσιών και τα άτομα επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης για τους ασθενείς.

Επίσης, στην παρούσα Πολιτική περιλαμβάνεται μια ενότητα για το απόρρητο των ατόμων που επισκέπτονται τον ιστότοπό μας.

Αν θέλετε να διαβάσετε μια συνοπτική έκδοση του τρόπου με τον οποίο διαχειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες, μπορείτε να βρείτε τη σύνοψη της πολιτικής απορρήτου μας [εδώ](#).

Τόσο η παρούσα Πολιτική όσο και η σύνοψη της πολιτικής είναι χωρισμένες σε ενότητες και κάθε ενότητα εξηγεί ένα τμήμα του τρόπου με τον οποίο διαχειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας (για παράδειγμα, πώς συλλέγουμε τις πληροφορίες ή πώς χρησιμοποιούμε ή κοινοποιούμε τις πληροφορίες).

Έχετε την επιλογή να διαβάσετε περισσότερες ή λιγότερες λεπτομέρειες για τον τρόπο με τον οποίο η Healthscope διαχειρίζεται τις προσωπικές πληροφορίες σας και αυτό εξαρτάται από το είδος των πληροφοριών που ζητάτε, το πόσο γρήγορα χρειάζεται να βρείτε τις πληροφορίες και το πόσες πληροφορίες επιθυμείτε να διαβάσετε.

Σας παρακαλούμε να διαβάσετε την παρούσα Πολιτική προκειμένου να ενημερωθείτε πλήρως για τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας.

Η παρούσα Πολιτική ισχύει για όλα τα νοσοκομεία και όλες τις εταιρείες της Healthscope που λειτουργούν στην Αυστραλία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Ομίλου Healthscope.

## Τι είναι οι προσωπικές πληροφορίες;

Η παρούσα Πολιτική ισχύει για τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τις «προσωπικές πληροφορίες». Στις προσωπικές πληροφορίες περιλαμβάνονται ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών ή οι γνωματεύσεις βάσει των οποίων θα μπορούσε να εξακριβωθεί η ταυτότητα ενός ατόμου. Ο όρος «προσωπικές πληροφορίες» σημαίνει πληροφορίες ή γνωμάτευση για ταυτοποιημένο άτομο ή άτομο η ταυτότητα του οποίου μπορεί να εξακριβωθεί ευλόγως. Δεν έχει σημασία αν οι πληροφορίες ή η γνωμάτευση είναι αληθείς ή όχι ούτε αν τα εν λόγω στοιχεία έχουν καταγραφεί σε υλική μορφή.

Στις προσωπικές πληροφορίες συμπεριλαμβάνονται οι «ευαίσθητες» πληροφορίες, δηλαδή ένας τύπος προσωπικών πληροφοριών που προστατεύονται ακόμη περισσότερο από τους νόμους για το απόρρητο.

### Περιλαμβάνονται οι «πληροφορίες για θέματα υγείας» (βάσει του ορισμού που θα βρείτε παρακάτω) και οι πληροφορίες που αφορούν:

- γενετικά ή βιομετρικά στοιχεία (που δεν αποτελούν πληροφορίες για θέματα υγείας)
- φυλετική ή εθνοτική καταγωγή
- πολιτικές απόψεις
- συμμετοχή σε πολιτικές, επαγγελματικές ή εμπορικές ενώσεις ή συνδικάτα
- θρησκευτικές πεποιθήσεις
- σεξουαλικό προσανατολισμό ή σχετικές πρακτικές και
- ποινικό μητρώο.

Οι «πληροφορίες για θέματα υγείας» είναι ένας τύπος τόσο προσωπικών όσο και ευαίσθητων πληροφοριών.

### Περιλαμβάνονται πληροφορίες ή γνωματεύσεις που αφορούν:

- την υγεία ενός ατόμου, τις επιθυμίες ενός ατόμου για τη μελλοντική παροχή μιας υπηρεσίας υγείας ή την υπηρεσία υγείας που παρέχεται ή πρόκειται να παρασχεθεί σε κάποιο άτομο
- άλλες προσωπικές πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί για την παροχή ή κατά την παροχή μιας υπηρεσίας υγείας σε κάποιο άτομο
- άλλες προσωπικές πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί σε σχέση με τη δωρεά ενός ατόμου ή την πρόθεσή του να δωρίσει τμήματα ή ουσίες του σώματός του ή όργανα και
- γενετικές πληροφορίες για κάποιο άτομο σε μορφή που είναι, ή θα μπορούσαν να θεωρηθούν, προγνωστικές για την υγεία του ατόμου ή σχετικές με τα γενετικά στοιχεία του ατόμου.

Στην παρούσα Πολιτική κάθε αναφορά στις προσωπικές πληροφορίες περιλαμβάνει τις ευαίσθητες πληροφορίες και τις πληροφορίες για θέματα υγείας.

## Μπορείτε να συναλλάσσετε μαζί μας ανώνυμα ή με ψευδώνυμο;

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να συναλλάσσετε μαζί μας ανώνυμα ή χρησιμοποιώντας ψευδώνυμο, π.χ. αν υποβάλετε γενικά ερωτήματα για τις υπηρεσίες μας).

Ωστόσο, θα χρειαστεί να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας αν δεν είναι πρακτικά εφικτό να διατηρήσετε την ανωνυμία σας ή να χρησιμοποιήσετε ψευδώνυμο όποτε συναλλάσσετε μαζί μας. Για παράδειγμα, αν είστε ασθενής, δεν είναι πάντοτε πρακτικά εφικτό να διατηρήσετε την ανωνυμία σας ή να χρησιμοποιήσετε ψευδώνυμο κατά την παροχή των υπηρεσιών μας επειδή αυτό θα μας εμπόδιζε να μπορέσουμε να σας περιθάλψουμε όπως πρέπει και/ή να διασφαλίσουμε ότι θα λάβετε τις παροχές της Medicare ή άλλων ιδιωτικών ασφαλίσεων υγείας για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε.

## Γιατί συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας;

Ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες από εσάς ώστε να μπορέσουμε να σας παράσχουμε υπηρεσίες αν είστε ασθενής ή να διαχειριστούμε τη σχέση μας μαζί σας αν έχετε κάποια άλλη ιδιότητα και δεν είστε ασθενής ή όποτε είναι απαραίτητο για κάποιον άλλο λόγο που αφορά τις λειτουργίες ή τις δραστηριότητές μας.

### Συγκεκριμένα, αν είστε ασθενής, ενδέχεται να συλλέξουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας:

- για να σας παράσχουμε υπηρεσίες υγείας και άλλες υπηρεσίες
- για να σας δώσουμε πληροφορίες όσον αφορά τις υπηρεσίες μας
- για να μπορέσουμε να εκδώσουμε το τιμολόγιο που θα αφορά τις υπηρεσίες μας ή
- για να πάρουμε τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά τις προαναφερόμενες υπηρεσίες και δραστηριότητες.



## Τι είδους προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε;

Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς θα εξαρτώνται από το αν είστε ασθενής ή κάποιος άλλος τύπος ατόμου με το οποίο συναλλασσόμαστε, π.χ. αιτών για θέση εργασίας, πάροχος υπηρεσιών ή ανάδοχος έργου.

### Ασθενείς

Αν είστε ασθενής, θα συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας ώστε να μπορούμε να σας παράσχουμε υπηρεσίες υγείας και άλλες υπηρεσίες.

#### Στις εν λόγω πληροφορίες ενδέχεται να περιλαμβάνονται τα εξής στοιχεία σας:

- όνομα, διεύθυνση (ταχυδρομική και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και αριθμοί τηλεφώνου·
- ημερομηνία γέννησης·
- ιατρικό ιστορικό και άλλες πληροφορίες για θέματα υγείας·
- φύλο·
- οικογενειακή κατάσταση·
- επάγγελμα·
- πλησιέστεροι συγγενείς·
- πληροφορίες για την πληρωμή (π.χ. στοιχεία πιστωτικής κάρτας)·
- στοιχεία ασφάλισης ή ταμείου υγείας·
- στοιχεία κάρτας Medicare ή εκπαιδευτικής κάρτας· και
- στοιχεία εργατικής αποζημίωσης ή άλλα στοιχεία ασφαλιστικών απαιτήσεων.

#### Για να μπορέσουμε να σας παράσχουμε την καλύτερη δυνατή περίθαλψη και ανάλογες υπηρεσίες, ενδέχεται να σας ζητήσουμε ευαίσθητες πληροφορίες (εκτός από τις πληροφορίες για την υγεία σας) όσον αφορά τα εξής:

- το θρήσκευμά σας (αν έχετε κάποιο)·
- τον τόπο γέννησής σας· και
- αν αυτοπροσδιορίζετε ως Αβορίγινας ή Νησιώτης των Στενών Τόρες.

## Άλλα άτομα

Στις ομάδες άλλων ατόμων από τα οποία συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες περιλαμβάνονται:

- άτομα επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης·
- αιτούντες για θέση εργασίας·
- άτομα που μπορούν να δώσουν συστάσεις όσον αφορά αιτούντες για θέση εργασίας·
- πάροχοι υπηρεσιών υγείας· και
- πάροχοι άλλων υπηρεσιών·
- ανάδοχοι έργων· και
- σπουδαστές.

Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς στις εν λόγω περιπτώσεις θα εξαρτώνται από τον τρόπο συνεργασίας σας με τη Healthscore. Θα συλλέγουμε μόνο όσες πληροφορίες είναι απαραίτητες για τη συνεργασία ή τις συναλλαγές σας μαζί μας. Για παράδειγμα, αν κάνετε αίτηση για μια θέση εργασίας στη Healthscore, θα συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες για να εξακριβώσουμε αν είστε ο κατάλληλος άνθρωπος για τη συγκεκριμένη θέση.

Στις περιπτώσεις αυτές ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες από εσάς. Για παράδειγμα, αν κάνετε αίτηση για μια θέση εργασίας ή είστε ανάδοχος έργου, σπουδαστής ή πάροχος υπηρεσιών, ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες από ελέγχους της αστυνομίας ή ελέγχους για την ενασχόλησή σας με παιδιά ή πληροφορίες για την υγεία σας, ανάλογα με τον τρόπο συνεργασίας σας μαζί μας.

### Χρειάζεται να δώσετε τις προσωπικές πληροφορίες σας;

Δεν απαιτείται να μας αποκαλύψετε τις προσωπικές πληροφορίες σας.

#### Ωστόσο, εφόσον δεν μας δώσετε τις πληροφορίες που ζητούμε:

- αν είστε ασθενής, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να σας παράσχουμε τις ενδεδειγμένες υπηρεσίες ή θεραπείες ή να σας δώσουμε πληροφορίες όσον αφορά τις υπηρεσίες μας· ή
- αν είστε κάποιο άλλο πρόσωπο που θέλει να συνεργαστεί μαζί μας, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να προχωρήσουμε σε συνεργασία ή συναλλαγή μαζί σας.

## Πώς συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας;

Θα συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες απευθείας από εσάς όποτε είναι πρακτικά εφικτό. Αυτό ενδέχεται να γίνει μέσω συζήτησης διά ζώσης, τηλεφωνικής συζήτησης, εντύπου εγγραφής ή ηλεκτρονικού εντύπου.

Μερικές φορές ίσως χρειαστεί να συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες για εσάς από άλλα άτομα. Θα προχωρήσουμε μόνο αφού μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας ή αν δεν είναι πρακτικά εφικτό να πάρουμε τις πληροφορίες αυτές από εσάς και εφόσον επιτρέπεται για οποιονδήποτε άλλο λόγο βάσει της νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου. Για παράδειγμα, αν είστε ασθενής, ίσως χρειαστεί να συλλέξουμε τις πληροφορίες σας από τον παθολόγο σας, άλλους παρόχους υπηρεσιών υγείας ή συγγενείς σας, εφόσον συντρέχει σοβαρή απειλή για τη ζωή ή την υγεία σας και δεν μπορείτε να μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας.

Παρακάτω θα βρείτε παραδείγματα για τα άτομα από τα οποία ενδέχεται να συλλέξουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας.

### Ασθενείς

Για να σας παράσχουμε περίθαλψη και υπηρεσίες, μερικές φορές χρειάζεται να συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες σας από:

- υπεύθυνο άτομο ή εκπρόσωπο (π.χ. κηδεμόνα)
- άλλους φορείς που σας παρέχουν υπηρεσίες υγείας (στους οποίους περιλαμβάνονται άλλα νοσοκομεία και εξειδικευμένες κλινικές)
- τον παθολόγο σας ή κάποιον άλλο επαγγελματία στον τομέα της υγείας που σας έχει κουράρει
- τον ασφαλιστή σας
- την οικογένειά σας ή
- άλλες πηγές, εφόσον χρειάζεται να παράσχουμε τις υπηρεσίες μας (π.χ. παθολογικά εργαστήρια ή άλλα διαγνωστικά κέντρα).

Αν δεν έχετε αρνηθεί να ενταχθείτε στο σύστημα My Health Record, ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας από το εν λόγω σύστημα. Θα συλλέξουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας από το σύστημα αυτό μόνο σύμφωνα με τους ελέγχους πρόσβασης που έχετε καθορίσει. Μπορείτε να αλλάξετε τους ελέγχους πρόσβασης στο σύστημα My Health Record αν δεν θέλετε να αποκτήσουμε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες σας από το σύστημα.

## Άλλα άτομα

Παράδειγμα των περιπτώσεων στις οποίες μπορούμε να πάρουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας από άλλο άτομο είναι αν παραθέσετε το όνομα κάποιου που μπορεί να δώσει συστάσεις για εσάς επειδή κάνετε αίτηση για κάποια θέση εργασίας στη Healthscope ή για συνεργασία ως πάροχος υπηρεσιών, οπότε ενδέχεται να επικοινωνήσουμε με το άτομο αυτό και να συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες για εσάς από το εν λόγω άτομο.

## Πώς σας ειδοποιούμε για τη συλλογή πληροφοριών

Όποτε συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας, θα προβαίνουμε σε κάθε εύλογη ενέργεια ώστε να σας ειδοποιούμε για τις λεπτομέρειες της διαδικασίας συλλογής πληροφοριών (στην οποία περιλαμβάνεται και η ενημέρωσή σας μέσω της παρούσας Πολιτικής), π.χ. για τα εξής:

- τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν οι πληροφορίες
- τους οργανισμούς (αν ισχύει κατά περίπτωση) στους οποίους θα κοινοποιηθούν οι πληροφορίες και
- προκειμένου να σας ενημερώσουμε ότι η παρούσα Πολιτική περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες σας ή να τις διορθώσετε ή να υποβάλετε καταγγελίες.

## Πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας;

Γενικά θα χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας μόνο για τους κύριους σκοπούς για τους οποίους μας τις έχετε δώσει. Για παράδειγμα, αν είστε ασθενής, γενικά θα χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας μόνο για να σας παράσχουμε υπηρεσίες υγείας. Αν έχετε κάποια άλλη ιδιότητα και δεν είστε ασθενής (π.χ. αν είστε πάροχος υπηρεσιών), ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας.

Αν μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας ώστε να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για κάποιο διαφορετικό σκοπό, θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας μόνο για τον εν λόγω σκοπό.

Επίσης, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για σκοπούς που έχουν άμεση σχέση με τον κύριο σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν οι πληροφορίες, σε περιπτώσεις όπου ευλόγως θα αναμένατε ότι θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για τους εν λόγω σκοπούς.

**Επίσης, θα χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας όποτε απαιτείται ή μας επιτρέπεται βάσει της νομοθεσίας για οποιονδήποτε άλλο λόγο, σε περιπτώσεις όπως οι εξής:**

- για χρηματοδότηση, διαχείριση, σχεδιασμό και παρακολούθηση της βελτίωσης ή της αξιολόγησης υπηρεσιών υγείας ή για την επιμόρφωση του προσωπικού, οπότε λαμβάνουμε κάθε εύλογο μέτρο για την ανωνυμοποίηση των εν λόγω πληροφοριών· ή
- Εφόσον δεν είναι εύλογο ή πρακτικά εφικτό να πάρουμε τη συγκατάθεσή σας και η χρήση των πληροφοριών είναι απαραίτητη προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ή να αποφευχθεί μια σοβαρή απειλή για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλεια κάποιου ατόμου ή για τη δημόσια υγεία ή ασφάλεια.

Οι κύριοι σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας παρατίθενται παρακάτω.

## Ασθενείς

### Σκοποί περίθαλψης

- Για να κατανοήσουμε και να αξιολογήσουμε την κατάσταση της υγείας σας και άλλες ανάγκες σας.
- Για να πάρουμε, να αναλύσουμε και να μελετήσουμε τα αποτελέσματα εξετάσεων από διαγνωστικά και παθολογικά εργαστήρια.
- Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας όσον αφορά την υπηρεσία υγείας που σας παρέχεται.
- Για να σας παράσχουμε υπηρεσίες υγείας και άλλες υπηρεσίες.
- Για να σας παρέχουμε διαρκώς επιλογές θεραπευτικής αγωγής.

### Σχόλια και βελτίωση

- Για να ζητήσουμε τη συμμετοχή σας σε έρευνες που αφορούν την εμπειρία των ασθενών με στόχο την αξιολόγηση και τη βελτίωση υπηρεσιών και για να διεξάγουμε τις εν λόγω έρευνες στις οποίες συμμετέχετε.
- Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να ζητήσουμε να απαντήσετε σε ερωτήσεις.
- Για να απαντήσουμε στα σχόλιά σας.
- Για να επιληφθούμε μιας καταγγελίας.

### Οικονομικοί, νομικοί και κανονιστικοί σκοποί

- Για να χρεώσουμε, να τιμολογήσουμε ή να διεκπεραιώσουμε αξιώσεις που απορρέουν από ασφαλίσεις υγείας και να παράσχουμε τη δυνατότητα χρηματοδότησης για ασφαλίσεις υγείας.
- Για να εισπράξουμε χρέη.
- Για τη συμμόρφωσή μας με δραστηριότητες διασφάλισης της ποιότητας ή κλινικών ελέγχων.
- Για να διεξάγουμε δραστηριότητες πιστοποίησης.
- Για να δώσουμε στα νοσοκομεία μας, σε άλλες εγκαταστάσεις μας και στους παρόχους υπηρεσιών μας τη δυνατότητα συμμόρφωσης με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις τους.

### My Health Record

- Το σύστημα My Health Record της αυστραλιανής κυβέρνησης παρέχει μέσω Ίντερνετ μια σύνοψη των πληροφοριών για την υγεία ενός ατόμου. Ενδέχεται να αξιολογήσουμε και να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας από το My Health Record, σύμφωνα με τους ελέγχους πρόσβασης που έχετε καθορίσει για το σύστημα, ώστε να μπορέσουμε να σας παράσχουμε υπηρεσίες υγείας. Μπορείτε να αρνηθείτε να ενταχθείτε στο σύστημα My Health Record. Αν δεν έχετε αρνηθεί να ενταχθείτε στο σύστημα και δεν θέλετε να αποκτήσουμε πρόσβαση στις πληροφορίες σας στο My Health Record, πρέπει να τροποποιήσετε τους ελέγχους πρόσβασης που έχετε καθορίσει.



## Άλλοι σκοποί

- Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας όσον αφορά τις υπηρεσίες, τις εκδηλώσεις και τις προσφορές μας αλλά και τις επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας στα νοσοκομεία μας και σε άλλες εγκαταστάσεις μας.
- Για να προστατέψουμε την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού μας και των ανθρώπων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας ή φυλάσσουν τις εγκαταστάσεις μας.
- Για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας.
- Για ερευνητικές δραστηριότητες, στις οποίες περιλαμβάνονται οι κλινικές δοκιμές, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας ή επιτρέπεται για οποιονδήποτε άλλο λόγο βάσει της νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου.

## Άλλα άτομα

Το πώς θα χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας θα εξαρτηθεί από το γιατί και με ποια ιδιότητα συναλλάσσετε ή συνεργάζεστε με τη Healthscope.

### Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για τους εξής λόγους:

- για να επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας·
- για να επικοινωνήσουμε μαζί σας όσον αφορά τις υπηρεσίες, τις εκδηλώσεις και τις προσφορές μας αλλά και τις επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας στα νοσοκομεία μας και σε άλλες εγκαταστάσεις μας·
- για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας και/ή τη συναλλαγή μας (π.χ. αν είστε πάροχος υπηρεσιών)·
- για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας·
- για να προστατέψουμε την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού μας και των ανθρώπων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας ή φυλάσσουν τις εγκαταστάσεις μας·
- για να απαντήσουμε στα σχόλιά σας·
- για να δώσουμε στα νοσοκομεία μας, σε άλλες εγκαταστάσεις μας και στους παρόχους υπηρεσιών μας τη δυνατότητα συμμόρφωσης με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις τους· ή
- για να διεξάγουμε ερευνητικές δραστηριότητες, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας ή επιτρέπεται για οποιονδήποτε άλλο λόγο βάσει της νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου.

## Κοινοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε άλλα άτομα;

Γενικά θα κοινοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε άλλα άτομα μόνο για τους κύριους σκοπούς για τους οποίους μας τις έχετε δώσει. Για παράδειγμα, αν είστε ασθενής, γενικά θα κοινοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας μόνο σε άλλους επαγγελματίες στον τομέα της υγείας και σε παρόχους υπηρεσιών υγείας για να συνεχιστεί η περίθαλψή σας. Αν έχετε κάποια άλλη ιδιότητα και δεν είστε ασθενής (π.χ. αν είστε πάροχος υπηρεσιών), ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας.

### Σε κάθε άλλη περίπτωση θα κοινοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε άλλα άτομα μόνο:

- για άλλους σκοπούς για τους οποίους έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας·
- για σκοπούς που έχουν άμεση σχέση με εκείνους τους κύριους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν οι πληροφορίες, σε περιπτώσεις όπου ευλόγως θα αναμένετε ότι θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για τους εν λόγω σκοπούς· και
- όποτε απαιτείται ή μας επιτρέπεται βάσει της νομοθεσίας για οποιονδήποτε άλλο λόγο, π.χ.:
  - όποτε η κοινοποίηση είναι αναγκαία για τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές υποχρεώσεις μας, π.χ. αν υπάρχει εντολή υποχρεωτικής γνωστοποίησης λόγω μεταδοτικών ασθενειών ή κάποια άλλη εντολή υποχρεωτικής αναφοράς στις αρμόδιες αρχές με βάση τους ισχύοντες νόμους· ή
  - όποτε δεν είναι εύλογο ή πρακτικά εφικτό να πάρουμε τη συγκατάθεσή σας και ευλόγως πιστεύουμε ότι η κοινοποίηση των πληροφοριών είναι απαραίτητη προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ή να αποφευχθεί μια σοβαρή απειλή για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλεια κάποιου ατόμου ή για τη δημόσια υγεία ή ασφάλεια.

Με βάση τις εν λόγω απαιτήσεις, οι τύποι των ατόμων στα οποία ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας παρατίθενται παρακάτω.

## Ασθενείς

### Αν είστε ασθενής, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας στους εξής:

- Σε άλλους επαγγελματίες στον τομέα της υγείας, παρόχους υπηρεσιών υγείας, νοσοκομεία, θεραπευτικά κέντρα, διαγνωστικά κέντρα, φαρμακεία και άλλους οργανισμούς που συμμετέχουν στην περίθαλψη, στη θεραπεία ή στη διάγνυσή σας, αλλά μόνο στον βαθμό που χρειάζεται ώστε να μπορέσουν να σας παράσχουν υπηρεσίες περίθαλψης, θεραπείας ή διάγνωσης. Αν μας πείτε ότι δεν επιθυμείτε να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε κάποιον συγκεκριμένο επαγγελματία ή οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας, δεν θα προβούμε σε καμία ενέργεια χωρίς να πάρουμε τη συγκατάθεσή σας.
- Σε κάποιο υπεύθυνο άτομο (π.χ. γονέα, κηδεμόνα, σύζυγο) αν δεν έχετε την ικανότητα ή δεν είστε σε θέση να επικοινωνήσετε. Μερικές φορές χρειάζεται να ενημερώσουμε κάποιο υπεύθυνο άτομο για την κατάσταση της υγείας σας ώστε να μπορέσει να δώσει για λογαριασμό σας τη συγκατάθεσή του όσον αφορά τη θεραπεία σας.
- Στους στενούς συγγενείς σας. Ενδέχεται να δώσουμε στους στενούς συγγενείς σας ορισμένες γενικές πληροφορίες για την υγεία σας αν δεν μας έχετε πει να μην το κάνουμε. Για παράδειγμα, όσον αφορά την ανάρρωσή σας μετά από μια χειρουργική επέμβαση ή μια θεραπευτική αγωγή.
- Σε ασφαλιστές, στους οποίους περιλαμβάνονται οι αρμόδιοι για τις ιδιωτικές ασφαλίσεις υγείας σας ή ο δικός μας ασφαλιστής. Ορισμένοι ασφαλιστές ενδέχεται να εδρεύουν σε άλλη πολιτεία ή στο εξωτερικό.
- Σε κυβερνητικούς και ρυθμιστικούς φορείς όπως η Medicare, το Γραφείο του Αυστραλού Επιτρόπου για Θέματα Πληροφοριών (Office of the Australian Information Commissioner) (π.χ. αν υποβάλετε καταγγελία για θέματα απορρήτου) ή στους επίσημους φορείς κάθε Πολιτείας ή Επικράτειας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την υποβολή καταγγελιών όσον αφορά θέματα υγείας, όπως απαιτείται κατά περίπτωση.
- Στους νομικούς εκπροσώπους μας, π.χ. όσον αφορά οποιαδήποτε νομική αξίωση ή καταγγελία που έχει σχέση με εσάς.
- Σε ερευνητές, ακαδημαϊκά ιδρύματα και κυβερνητικές υπηρεσίες, για ερευνητικούς σκοπούς, στους οποίους περιλαμβάνονται οι κλινικές δοκιμές, αλλά μόνο αφού πάρουμε τη συγκατάθεσή σας ή εφόσον επιτρέπεται για οποιονδήποτε άλλο λόγο βάσει της νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου.

- Στο σύστημα My Health Record της αυστραλιανής κυβέρνησης. Αν δεν έχετε αρνηθεί να ενταχθείτε στο σύστημα My Health Record, ενδέχεται να μεταφορτώσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας στο εν λόγω σύστημα.
- Σε παρόχους ή εγκαταστάσεις με τους οποίους/τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή υπηρεσιών. Για παράδειγμα, σε παρόχους υπηρεσιών παθολογίας ή σε κάποια εταιρεία που κατασκευάζει και προμηθεύει ιατρικές συσκευές. Ορισμένοι από τους εν λόγω παρόχους και ορισμένες από τις εν λόγω εγκαταστάσεις εδρεύουν σε άλλες πολιτείες ή χώρες.

## Άλλα άτομα

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο συναλλάσσετε μαζί μας, ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε τρίτους. Για παράδειγμα, αν είστε πάροχος υπηρεσιών, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας και αυτό σημαίνει ότι ίσως κοινοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε τρίτους όπως:

- στους ασφαλιστές μας και στους νομικούς εκπροσώπους μας·
- σε εταιρείες που ανήκουν στον Όμιλο Healthscope· ή
- σε άλλους τρίτους που εμπλέκονται στη σχέση παροχής υπηρεσιών.

Όσον αφορά τους ασθενείς και άλλα άτομα των οποίων διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες, δεν θα κοινοποιούμε σε καμία άλλη περίπτωση τις προσωπικές πληροφορίες σας σε οποιονδήποτε άλλο τρίτο αν δεν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας ή εφόσον δεν επιτρέπεται ούτε απαιτείται για οποιονδήποτε άλλο λόγο βάσει της νομοθεσίας.

## Κοινοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε άλλες πολιτείες ή χώρες;

Συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις του Νόμου για την προστασία του απορρήτου και τους νόμους για τα ιατρικά αρχεία και άλλους ισχύοντες νόμους για την προστασία του απορρήτου σε κάθε Πολιτεία και Επικράτεια όποτε κοινοποιούμε προσωπικές πληροφορίες σε άλλες πολιτείες ή χώρες.

Ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε άτομα ή οργανισμούς που εδρεύουν σε άλλες πολιτείες ή χώρες για να μπορούν να σας παρέχουν διαρκώς υπηρεσίες περίθαλψης και θεραπείας (π.χ. αν υπάρχει παραπεμπτικό για κάποιον επαγγελματία στον τομέα της υγείας ο οποίος εδρεύει σε άλλη πολιτεία).

Σε ορισμένες περιπτώσεις θα κοινοποιούμε προσωπικές πληροφορίες στο εξωτερικό σε οργανισμούς που έχουν σχέση με τη Healthscope, π.χ. για σκοπούς διαχείρισης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας και για την επεξεργασία δεδομένων.

### Θα κοινοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας σε άλλες πολιτείες ή χώρες αν:

- μας έχετε δώσει εκ των προτέρων τη συγκατάθεσή σας και το άτομο ή ο οργανισμός που θα τις λάβει διέπεται από νόμο, δεσμευτικό πρόγραμμα ή δεσμευτική σύμβαση που παρέχει ουσιαστικά προστασία παρόμοια με αυτή που παρέχουν οι APP τις οποίες μπορείτε να προσπελάσετε και να επιβάλετε· ή
- αν η κοινοποίηση απαιτείται ή μας επιτρέπεται βάσει της νομοθεσίας για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

Θα λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να διασφαλίζουμε ότι οι αποδέκτες προσωπικών πληροφοριών σε άλλες πολιτείες και άλλες χώρες δεν θα παραβιάζουν τις APP. Για παράδειγμα, στα εν λόγω μέτρα ενδέχεται να περιλαμβάνονται η διασφάλιση ότι το άτομο ή ο οργανισμός που θα τις λάβει διέπεται από νόμο, δεσμευτικό πρόγραμμα ή δεσμευτική σύμβαση που παρέχει ουσιαστικά προστασία παρόμοια με αυτή που παρέχουν οι APP τις οποίες μπορείτε να προσπελάσετε και να επιβάλετε και η απαίτηση ο παραλήπτης να εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα προστασίας της ασφάλειας των πληροφοριών.

## Πώς εξακριβώνουμε αν ο ασθενής είναι σε θέση να πάρει αποφάσεις όσον αφορά το απόρρητο;

Το προσωπικό της Healthscope θα αξιολογεί αν ένας ασθενής έχει την ικανότητα να πάρει μόνος του αποφάσεις για το απόρρητο των πληροφοριών του. Η αξιολόγηση αυτή πραγματοποιείται για κάθε περίπτωση χωριστά και συνυπολογίζονται η ηλικία και η κατάσταση κάθε ατόμου.

### Εφόσον ένα παιδί ή ένας ενήλικος ασθενής δεν έχει την ικανότητα να πάρει μόνο/μόνος του αποφάσεις για το απόρρητο των πληροφοριών του:

- κάθε ζήτημα που αφορά το απόρρητο των πληροφοριών του εν λόγω ασθενούς θα παραπέμπεται στον γονέα, στον κηδεμόνα ή σε κάποιο άλλο υπεύθυνο άτομο που είναι εξουσιοδοτημένο βάσει της νομοθεσίας να πάρει την απόφαση για λογαριασμό του ασθενούς· και
- θα εκλαμβάνουμε τη συγκατάθεση που θα μας δοθεί από το εν λόγω εξουσιοδοτημένο άτομο ως συγκατάθεση που έχει δοθεί για λογαριασμό του ασθενούς που δεν είναι σε θέση να πάρει τη σχετική απόφαση.

## Πώς αποθηκεύουμε και προστατεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας;

Αποθηκεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Η ασφάλεια των προσωπικών πληροφοριών αποτελεί σημαντικό μέλημά μας. Λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για την προστασία των εν λόγω πληροφοριών από κακή χρήση, παρεμβολή και απώλεια και από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή κοινοποίηση.

### Στα μέτρα αυτά περιλαμβάνονται τα εξής:

- απαιτούμε από το προσωπικό μας να διατηρεί την εμπιστευτικότητα·
- εφαρμόζουμε μέτρα ασφάλειας κατά την αποθήκευση εγγράφων·
- επιβάλλουμε μέτρα ασφάλειας για την πρόσβαση στα συστήματα των υπολογιστών μας·
- παρέχουμε ένα διακριτικό περιβάλλον για εμπιστευτικές συζητήσεις·
- χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες τρίτων παρόχων συστημάτων αποθήκευσης για τη διατήρηση φυσικών αρχείων· και
- ζητούμε από όλους να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις μας για εξακρίβωση της ταυτότητάς τους προτού αποκτήσουν πρόσβαση στις προσωπικές και στις ιατρικές πληροφορίες τους.

Διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για τις χρονικές περιόδους που απαιτούνται βάσει της νομοθεσίας. Μετά την πάροδο του απαιτούμενου χρονικού διαστήματος, προχωρούμε στην ασφαλή ανωνυμοποίηση ή απόρριψη των πληροφοριών.

## Ποιότητα των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε

Λαμβάνουμε κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίζουμε ότι οι προσωπικές πληροφορίες που διαχειριζόμαστε είναι ακριβείς, ολοκληρωμένες, επικαιροποιημένες, σχετικές και μη παραπλανητικές. Στα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνεται η διεξαγωγή διαδικασιών ελέγχων των πληροφοριών που διατηρούμε και αφορούν θέματα υγείας.

## Πώς μπορείτε να διορθώσετε τις προσωπικές πληροφορίες σας;

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και να ζητήσετε τη διόρθωση ανά πάσα στιγμή χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας που παρατίθενται στη σελίδα 14. Θα λαμβάνουμε κάθε εύλογο μέτρο για να διορθώσουμε τις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε αν διαπιστώσουμε ότι είναι ανακριβείς, μη ολοκληρωμένες, παλιές και μη έγκυρες, μη σχετικές ή παραπλανητικές.

Η ακρίβεια των πληροφοριών που διατηρούμε εξαρτάται και από την ποιότητα των πληροφοριών που μας δώσατε.

### Για να μπορούμε να διασφαλίζουμε την ακρίβεια των προσωπικών σας πληροφοριών, σας ζητούμε τα εξής:

- να μας ενημερώνετε αν υπάρχουν λάθη στις προσωπικές πληροφορίες σας·
- να μας ειδοποιείτε όποτε αλλάζει κάτι στις προσωπικές πληροφορίες σας (π.χ. το ονοματεπώνυμο και η διεύθυνση).

Για το θέμα αυτό, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ταχυδρομικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας που παρατίθενται στη σελίδα 14.

Μερικές φορές ενδέχεται να απορρίψουμε μια αίτηση για διόρθωση. Στην περίπτωση αυτή, θα σας ενημερώσουμε γραπτώς για τους λόγους της απόρριψης. Επίσης, θα σας εξηγήσουμε πώς μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία αν δεν σας ικανοποιεί η αιτιολόγησή μας.

## Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες σας;

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς. Για το θέμα αυτό, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας που παρατίθενται παρακάτω.

Αν ζητήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες σας, θα χρειαστεί να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να συμπληρώσετε ένα έντυπο αίτησης για πρόσβαση. Γενικά θα απαντούμε σε κάθε σχετική αίτησή σας εντός 30 ημερών.

Αν σας χορηγήσουμε το δικαίωμα πρόσβασης στις προσωπικές πληροφορίες σας, θα προσπαθήσουμε να έχετε τη δυνατότητα πρόσβασης με τη μορφή που ζητάτε. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, θα σας παράσχουμε έναν διαφορετικό τρόπο πρόσβασης στις πληροφορίες ή θα συζητήσουμε μαζί σας για το πώς μπορεί να σας δοθεί το δικαίωμα πρόσβασης με εναλλακτικούς τρόπους.

Ενδέχεται να σας χρεώσουμε με ένα τέλος για την αντιπαραβολή των στοιχείων σας και την παροχή του δικαιώματος πρόσβασης στις προσωπικές πληροφορίες σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Αν μας έχετε δώσει σχετική εξουσιοδότηση, μπορούμε να χορηγήσουμε στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο ή δικηγόρο σας το δικαίωμα πρόσβασης στις προσωπικές πληροφορίες σας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να αρνηθούμε να επιτρέψουμε την πρόσβασή σας στις προσωπικές πληροφορίες σας αν αυτό μας επιτρέπεται βάσει της νομοθεσίας. Ως παράδειγμα μπορούμε να αναφέρουμε τις περιπτώσεις όπου η χορήγηση του δικαιώματος πρόσβασης θα μπορούσε να έχει μη εύλογο αντίκτυπο στο απόρρητο άλλων ατόμων, να αποτελέσει σοβαρή απειλή για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλεια κάποιου ατόμου ή για τη δημόσια υγεία ή ασφάλεια ή να είναι παράνομη. Αν απορρίψουμε την αίτησή σας για πρόσβαση, θα σας ενημερώσουμε γραπτώς για τους λόγους της απόρριψης. Επίσης, θα σας εξηγήσουμε πώς μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία αν δεν σας ικανοποιεί η αιτιολόγησή μας.

## Πώς μπορείτε να εξαιρεθείτε από τη λήψη υλικού άμεσου μάρκετινγκ;

Αν επιδιώξουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας για οποιονδήποτε σκοπό μάρκετινγκ, π.χ. για εκδηλώσεις, προσφορές και επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας στα νοσοκομεία μας και σε άλλες εγκαταστάσεις μας, θα σας στείλουμε το εν λόγω υλικό μόνο με βάση όποια σχετική συγκατάθεση μας έχετε δώσει εκ των προτέρων και τις προτιμήσεις σας όσον αφορά την επικοινωνία μας για σκοπούς μάρκετινγκ τις οποίες μας έχετε γνωστοποιήσει.

Σε όλες τις επικοινωνίες για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ θα περιλαμβάνεται η επιλογή σας να ζητήσετε να εξαιρεθείτε από τη λήψη υλικού άμεσου μάρκετινγκ. Μπορείτε να ζητήσετε να εξαιρεθείτε ανά πάσα στιγμή.

## Το απόρρητό σας κατά τη χρήση του ιστοτόπου

Γενικά μπορείτε να έρχεστε σε επαφή μαζί μας μέσω του ιστοτόπου μας ανώνυμα.

### Οι διακομιστές μας θα συλλέγουν τα εξής στοιχεία:

- την ημερομηνία και την ώρα της επίσκεψής σας στον ιστοτόπό μας·
- τις σελίδες και/ή τα έγγραφα μας που επισκεφτήκατε·
- τη διεύθυνση του υπολογιστή σας·
- το ανώτατου επιπέδου όνομα του τομέα σας (π.χ. .au ή .com κλπ)· και
- το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε.

Δεν θα συλλέγονται προσωπικές πληροφορίες σας μέσω του ιστοτόπου μας χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Αν δώσετε τις προσωπικές πληροφορίες σας μέσω του ιστοτόπου μας, π.χ. κατά τη συμπλήρωση ενός διαδικτυακού εντύπου ή την υποβολή αίτησης για μια θέση εργασίας, για τη διαχείριση των προσωπικών πληροφοριών σας θα ισχύει η παρούσα Πολιτική.

## Τα cookie

Χρησιμοποιούμε cookie. Τα cookie είναι μικρά αρχεία δεδομένων που αποθηκεύονται στο πρόγραμμα περιήγησης στη συσκευή σας. Μας επιτρέπουν να έχουμε πιο αποτελεσματική διαδραστική επικοινωνία με τη συσκευή σας. Τα cookie δεν θα εντοπίζουν την ταυτότητά σας, αλλά εντοπίζουν τον ISP σας (πάροχο υπηρεσιών Ίντερνετ) και τον τύπο του προγράμματος περιήγησης σας. Δεν συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες μέσω των cookie.

Μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης σας μπορείτε να επιλέξετε αν θα επιτρέψετε τη χρήση των cookie ή όχι. Ωστόσο, ορισμένες λειτουργίες του ιστοτόπου ενδέχεται να μην εκτελούνται αν απενεργοποιήσετε τα cookie.

## Εξωτερικοί ιστότοποι

Αν παραθέτουμε συνδέσμους προς ιστοτόπους άλλων οργανισμών, δεν φέρουμε ευθύνη για το περιεχόμενο, την πολιτική απορρήτου και τις πρακτικές κάθε οργανισμού.

## Παραβιάσεις δεδομένων

Επιβάλλεται να συμμορφωνόμαστε με το πρόγραμμα «κοινοποιημένων παραβιάσεων δεδομένων» (στο εξής **το πρόγραμμα NDB**) βάσει του Νόμου για την προστασία του απορρήτου. Το πρόγραμμα NDB ισχύει όποτε προκύπτει «αποδεκτή παραβίαση δεδομένων».

### «Αποδεκτή παραβίαση δεδομένων» προκύπτει όταν:

- υπάρχει μη εξουσιοδοτημένη προσπέλαση ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών ή απώλεια προσωπικών πληροφοριών τις οποίες διατηρεί ένας οργανισμός· και
- είναι πιθανό να προκληθεί σοβαρή ζημιά σε βάρος ενός ή περισσότερων ατόμων· και
- ο οργανισμός δεν έχει καταφέρει να αποσοβήσει τον πιθανό κίνδυνο πρόκλησης σοβαρής ζημιάς με κάποια διορθωτική ενέργεια.

Ενδέχεται να πάρουμε διορθωτικά μέτρα για να περιορίσουμε την πιθανότητα σοβαρής ζημιάς που θα προκληθεί μετά από μια παραβίαση δεδομένων. Αν πάρουμε τα εν λόγω μέτρα, το συμβάν παύει να θεωρείται «αποδεκτή παραβίαση δεδομένων».

Αν έχουμε εύλογα στοιχεία ώστε να πιστεύουμε ότι στα συστήματά μας έχει παρατηρηθεί αποδεκτή παραβίαση δεδομένων (και δεν είναι δυνατή η χρήση διορθωτικών μέτρων), θα ειδοποιήσουμε εγκαίρως για την παραβίαση όλα τα επηρεαζόμενα άτομα και το Γραφείο του Αυστραλού Επιτρόπου για Θέματα Πληροφοριών.



## Πώς μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία ή να βρείτε περισσότερες πληροφορίες;

Αν έχετε απορίες για το απόρρητο, την παρούσα Πολιτική ή τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας ή αν πιστεύετε ότι έχουμε παραβιάσει τα δικαιώματά σας για θέματα απορρήτου και επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία ή να θέξετε κάποιο θέμα που σας απασχολεί, σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας που παρατίθενται παρακάτω.

## Τα στοιχεία επικοινωνίας μας

Αν επιθυμείτε να διορθώσετε ή να ζητήσετε να προσπελάσετε τις προσωπικές πληροφορίες σας ή αν θέλετε να υποβάλετε μια ερώτηση ή καταγγελία για θέματα απορρήτου, σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε πρώτα με τον Υπεύθυνο Νοσηλείας στο αντίστοιχο νοσοκομείο ή με τον Υπεύθυνο Πληροφοριών Υγείας στο αντίστοιχο νοσοκομείο, είτε τηλεφωνικά είτε γραπτώς.

Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στον ιστότοπο του νοσοκομείου ή στον ιστότοπο της Healthscope στη διεύθυνση [www.healthscope.com.au](http://www.healthscope.com.au).

**Επίσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Healthscope στέλνοντας σχετική επιστολή στη διεύθυνση:**

**Chief Privacy Officer  
Healthscope Limited  
Level 1, 312 St Kilda Road, Melbourne VIC 3004  
Διεύθυνση email: [Privacy.Officer@healthscope.com.au](mailto:Privacy.Officer@healthscope.com.au)**

Αν δεν σας ικανοποιήσει η απάντησή μας ή αν δεν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε απευθείας μαζί μας, μπορείτε να αποταθείτε στο Γραφείο του Αυστραλού Επιτρόπου για Θέματα Πληροφοριών με έναν από τους εξής τρόπους:

- Μέσω του ιστοτόπου: [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)
- Τηλεφωνικά: 1300 363 992
- Γραπτώς: Office of the Australian Information Commissioner GPO Box 5218, Sydney NSW

Αν επιθυμείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο της παρούσας Πολιτικής σε διαφορετική μορφή, σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Νοσηλείας στο αντίστοιχο νοσοκομείο ή με τον Υπεύθυνο Πληροφοριών Υγείας στο αντίστοιχο νοσοκομείο.

## Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική

Η Healthscope έχει το δικαίωμα να αναθεωρεί, να τροποποιεί και να επικαιροποιεί την παρούσα Πολιτική ώστε να εκφράζει τις τρέχουσες πρακτικές και υποχρεώσεις μας και τις αλλαγές στην τεχνολογία που χρησιμοποιούμε. Θα δημοσιεύουμε την τρέχουσα έκδοση της παρούσας Πολιτικής στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση [www.healthscope.com.au](http://www.healthscope.com.au). Οι αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης. Θα πρέπει να ανασκοπείτε τακτικά την παρούσα Πολιτική και να διατηρείτε την εξοικείωσή σας με τους όρους της.

Επίσης, μπορείτε να έχετε ανά πάσα στιγμή στη διάθεσή σας ένα αντίγραφο της παρούσας Πολιτικής αν επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας μας ή αν επισκεφτείτε το Γραφείο Υποδοχής σε οποιοδήποτε νοσοκομείο της Healthscope ή τα κεντρικά γραφεία της Healthscope.

Τελευταία επικαιροποίηση: Ιανουάριος 2021

## Σημειώσεις



# Healthscope

Level 1, 312 St Kilda Road,  
Melbourne VIC 3004

[www.healthscope.com.au](http://www.healthscope.com.au)

ABN 85 005 405 152



01/2021