

# Normativa sulla privacy di Healthscope

Garantiamo la tutela dei dati personali



Comunità di  
assistenza

 Healthscope



# Indice

Normativa sulla privacy di Healthscope .....	4
Come vengono raccolte le informazioni personali? .....	4
Cosa includono le informazioni personali? .....	5
Potete trattare con noi in forma anonima o utilizzando uno pseudonimo? .....	5
Perché vengono raccolte le informazioni personali? .....	5
Quali tipi di informazioni personali vengono raccolte? .....	6
Pazienti .....	6
Altri individui .....	6
È necessario fornire le proprie informazioni personali? .....	6
Come vengono raccolte le informazioni personali? .....	7
Pazienti .....	7
Altri individui .....	7
Informativa sulla raccolta .....	7
Come utilizziamo le informazioni personali? .....	8
Pazienti .....	8
Altri individui .....	9
Divulghiamo le informazioni personali ad altri? .....	9
Pazienti .....	10
Altri individui .....	10
Divulghiamo le informazioni personali in altri stati o all'estero? .....	11
Come determiniamo la capacità del paziente di prendere decisioni relative alla privacy? .....	11
Come conserviamo e proteggiamo le informazioni personali? .....	11
Qualità delle informazioni personali che deteniamo .....	12
Come è possibile correggere le proprie informazioni personali? .....	12
Come è possibile accedere alle proprie informazioni personali? .....	12
Come decidere di non ricevere marketing diretto? .....	13
Privacy del sito web .....	13
Cookie .....	13
Siti web esterni .....	13
Violazioni dei dati .....	13
Come sporgere reclamo o trovare ulteriori informazioni? .....	14
I nostri dati di contatto .....	14
Modifiche a questa normativa .....	14

## Normativa sulla privacy di Healthscope

**Healthscope (noi, ci, nostro) si impegna a proteggere la privacy delle vostre informazioni personali.**

**Healthscope è un fornitore privato di punta di servizi sanitari in Australia con ospedali che operano in ciascuno stato e territorio. Crediamo nella fornitura di assistenza medica di qualità ai nostri pazienti e questo include la gestione delle vostre informazioni personali in modo legale e sicuro.**

**Gestiremo le vostre informazioni personali (incluse le informazioni sanitarie) in conformità alla legge sulla privacy *Privacy Act 1988* (Cth) (*Privacy Act*) e ai principi australiani sulla privacy (*APP, Australian Privacy Principles*) contenuti nel *Privacy Act*. Inoltre gestiremo le vostre informazioni personali in conformità alle leggi sulle registrazioni sanitarie dello stato o territorio pertinente oltre ad altre leggi sulla privacy applicabili.**

## Come vengono raccolte le informazioni personali?

La presente normativa sulla privacy (questa normativa) descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, conserviamo e proteggiamo le vostre informazioni personali. Questa normativa inoltre descrive il modo in cui potete accedere o correggere le informazioni personali che abbiamo riguardo a voi e come contattarci se desiderate presentare un reclamo relativo alla privacy.

**La presente normativa spiega il modo in cui gestiamo le informazioni personali che raccogliamo da:**

- i nostri pazienti; e
- altri individui che interagiscono con noi. Ad esempio, chi presenta domanda di lavoro, i fornitori di servizi, i badanti e i contatti di emergenza dei pazienti.

La presente normativa inoltre include una sezione relativa alla privacy di individui che visitano il nostro sito web.

Se desiderate leggere una versione riassuntiva del modo in cui gestiamo le vostre informazioni personali, leggete la nostra normativa sulla privacy di riepilogo [\*qui\*](#).

Sia questa normativa che la normativa di riepilogo vengono fornite in sezioni che spiegano i modi in cui gestiamo le informazioni personali (ad esempio come raccogliamo le informazioni o come utilizziamo o divulghiamo tali informazioni).

Avete la possibilità di leggere più o meno dettagli sul modo in cui Healthscope gestisce le vostre informazioni personali a seconda di quali informazioni richiedete, quanto velocemente dovete trovare tali informazioni e quanto desiderate leggere.

Per i dettagli completi sul modo in cui gestiamo le vostre informazioni personali vi preghiamo di leggere questa normativa nella sua interezza.

Questa normativa è valida per tutti gli ospedali e tutte le aziende di Healthscope che operano in Australia in quanto parte dell'Healthscope Group.

## Cosa includono le informazioni personali?

Questa normativa si applica alla nostra gestione delle 'informazioni personali'. Le informazioni personali includono un'ampia gamma di informazioni od opinioni che potrebbero identificare un individuo. Le informazioni personali si riferiscono a informazioni od opinioni relative a un individuo identificato o un individuo che sia ragionevolmente identificabile. Non importa che le informazioni o le opinioni siano veritiere o meno, o che siano registrate in un formato tangibile.

Le informazioni personali includono le 'informazioni sensibili', un tipo di informazioni personali che è ulteriormente protetto ai sensi delle leggi sulla privacy.

**Queste includono 'informazioni sanitarie' (definite di seguito) e informazioni sui seguenti dati relativi a una persona:**

- dati genetici o biometrici (che non siano informazioni sanitarie);
- razza od origine etnica;
- opinioni politiche;
- appartenenza ad associazioni politiche, professionali o commerciali o sindacati;
- credenze religiose;
- orientamento o pratiche sessuali; e
- fedina penale.

Le 'informazioni sanitarie' sono sia informazioni personali che informazioni sensibili.

**Includono informazioni od opinioni relative a quanto segue:**

- la salute di una persona, i desideri di una persona relativamente alla futura fornitura di un servizio sanitario o un servizio sanitario fornito o da fornire a una persona;
- altre informazioni personali raccolte per fornire o durante la fornitura di un servizio sanitario a una persona;
- altre informazioni personali raccolte in associazione a una donazione o all'intenzione di una donazione di parti del corpo o sostanze o organi da parte di una persona; e
- informazioni genetiche relative a un individuo in un formato che sia o possa essere predittivo della salute dell'individuo o di un parente genetico dell'individuo.

I riferimenti alle informazioni personali in questa normativa sulla privacy includono le informazioni sensibili e le informazioni sanitarie.

## Potete trattare con noi in forma anonima o utilizzando uno pseudonimo?

In alcune circostanze potete trattare con noi in forma anonima o utilizzando uno pseudonimo, ad esempio se state chiedendo informazioni generali sui nostri servizi.

Tuttavia avremo la necessità di identificarvi se non è pratico che rimaniate anonimi o che utilizzate uno pseudonimo nel vostro rapporto con noi. Ad esempio, se siete un paziente, non è sempre pratico trattarvi in forma anonima o utilizzando uno pseudonimo perché ci impedirebbe di fornirvi terapie appropriate e/o di assicurare che riceviate i sussidi Medicare o dell'assicurazione sanitaria privata per i servizi che ricevete.

## Perché vengono raccolte le informazioni personali?

Potremmo raccogliere le vostre informazioni personali in modo da potervi fornire servizi se siete un paziente o per gestire il nostro rapporto con voi se siete un individuo che non è un paziente, o quando altrimenti necessario per le nostre funzioni o attività.

**In particolare, se siete un paziente, potremmo raccogliere le vostre informazioni personali:**

- per fornirvi servizi sanitari e di altro tipo;
- per fornirvi informazioni relative ai nostri servizi;
- per organizzare la fatturazione per i nostri servizi; o
- per ottenere il vostro consenso ai servizi e alle attività di cui sopra.

## Quali tipi di informazioni personali vengono raccolte?

Le informazioni personali che raccogliamo dipendono dal fatto che siate un paziente o un altro tipo di individuo con cui stabiliamo un rapporto, ad esempio se presentate domanda di lavoro, siete un fornitore di servizi o un subappaltatore.

### Pazienti

Se siete un paziente raccoglieremo le vostre informazioni personali in modo da potervi fornire servizi sanitari e altri servizi.

#### Queste informazioni possono includere:

- nome, indirizzo (postale ed email) e numeri di telefono;
- data di nascita;
- la vostra storia clinica e altre informazioni sanitarie;
- sesso;
- stato civile;
- occupazione;
- contatto più prossimo;
- informazioni per il pagamento (ad es. dettagli della carta di credito);
- dettagli dell'assicurazione o del fondo sanitario;
- dettagli della tessera Medicare o di sconto; e
- dettagli su richieste di risarcimento per infortuni sul lavoro e altre richieste assicurative.

#### Per aiutarci a fornire la migliore assistenza e i migliori servizi potremmo richiedere le seguenti informazioni sensibili (in aggiunta alle vostre informazioni sanitarie):

- la vostra religione (se ne avete una);
- il vostro luogo di nascita; e
- se vi identificate come aborigeni o abitanti delle isole dello Stretto di Torres.

### Altri individui

Altri gruppi di persone da cui raccogliamo informazioni personali includono:

- contatti di emergenza;
- chi presenta domanda di lavoro;
- referenze per chi presenta domanda di lavoro;
- fornitori di servizi sanitari;
- altri fornitori di servizi;
- appaltatori; e
- studenti.

Le informazioni personali che raccogliamo in queste circostanze dipenderanno dal modo in cui vi relazionate con Healthscope. Raccoglieremo solo le informazioni necessarie in modo che voi possiate relazionarvi o trattare con noi. Ad esempio, se presentate domanda di lavoro presso Healthscope, raccoglieremo informazioni personali per determinare se siete la persona giusta per il lavoro.

In tali circostanze potremmo raccogliere informazioni sensibili. Ad esempio, se state presentando domanda di lavoro, siete un appaltatore, studente o fornitore di servizi, potremmo raccogliere dettagli contenuti in un certificato del casellario giudiziale, in un permesso di lavoro con i bambini o informazioni sanitarie, a seconda del modo in cui vi relazionate con noi.

### È necessario fornire le proprie informazioni personali?

Non vi è richiesto di divulgare le vostre informazioni personali.

#### Tuttavia, se non fornite le informazioni richieste:

- se siete un paziente, potremmo non essere in grado di fornirvi servizi o terapie adeguati o fornirvi le informazioni pertinenti relative ai nostri servizi; oppure
- se siete un altro individuo che si rapporta con noi, potremmo non essere in grado di lavorare o stabilire delle transazioni con voi.

## Come vengono raccolte le informazioni personali?

Raccoglieremo le informazioni personali direttamente da voi quando è pratico farlo. Questo potrebbe includere una discussione di persona, una conversazione telefonica, un modulo di registrazione o un modulo online.

Talvolta potremmo dover raccogliere informazioni personali su di voi da parte di qualcun altro. Lo faremo solo con la vostra autorizzazione oppure quando non è pratico ottenere queste informazioni da voi e questo è comunque consentito dalle leggi sulla privacy. Ad esempio, se siete un paziente potremmo dover raccogliere informazioni dal vostro medico di base, da altri fornitori di servizi sanitari o da un familiare, quando vi è un grave pericolo per la vostra salute o la vostra vita e non siete in grado di fornire il consenso.

Alcuni esempi di persone da cui possiamo raccogliere informazioni personali relative a voi sono indicati di seguito.

### Pazienti

Per fornire assistenza e servizi, talvolta dobbiamo raccogliere le vostre informazioni personali da:

- una persona responsabile o un rappresentante (ad es. un tutore);
- i vostri altri fornitori di servizi sanitari (fra cui altri ospedali o cliniche specialistiche);
- il vostro medico di base o altro professionista sanitario che vi ha avuto in cura;
- il vostro assicuratore;
- la vostra famiglia; o
- altre fonti, quando necessario per fornire i nostri servizi (ad es. laboratori di patologia o altri centri diagnostici).

A meno che non abbiate deciso di non partecipare al sistema My Health Record, potremmo anche raccogliere le vostre informazioni personali da tale sistema.

Raccoglieremo le vostre informazioni personali da questo sistema solo in base ai controlli di accesso che avete impostato. Potete cambiare i controlli di accesso del sistema My Health Record se non volete che accediamo alle vostre informazioni personali dal sistema.

## Altri individui

Un esempio di alcune circostanze in cui potremmo ottenere le vostre informazioni personali da un'altra persona include il caso in cui elenchiaste una referenza quando presentate domanda di lavoro o di fornitura di servizi presso Healthscope; potremmo contattare tale referenza e raccogliere informazioni personali riguardo a voi.

### Informativa sulla raccolta

Quando raccogliamo le vostre informazioni personali prendiamo le misure necessarie a informarvi dei dettagli della raccolta (fra cui l'informativa per mezzo della presente normativa), come:

- gli scopi per cui sono state raccolte le informazioni;
- le organizzazioni (eventuali) a cui sono state divulgate le informazioni; e
- l'informativa relativa al fatto che questa normativa contiene dettagli sul modo in cui potete accedere o correggere le vostre informazioni o presentare reclami.

## Come utilizziamo le informazioni personali?

In genere utilizzeremo le vostre informazioni personali per gli scopi principali per cui ce le avete fornite. Ad esempio, se siete un paziente in genere utilizzeremo le vostre informazioni personali solo per fornirvi servizi sanitari. Se siete un individuo che non è un paziente (ad esempio un fornitore di servizi), potremmo utilizzare le vostre informazioni personali per gestire il nostro rapporto con voi.

Se avete acconsentito all'utilizzo delle vostre informazioni personali per uno scopo differente, utilizzeremo le vostre informazioni a quello scopo.

Potremmo anche utilizzare le vostre informazioni personali per scopi che sono direttamente relativi allo scopo principale per cui sono state raccolte le informazioni, in circostanze in cui possiate ragionevolmente attendervi che le vostre informazioni siano utilizzate per tali scopi.

### **Inoltre utilizzeremo le vostre informazioni personali quando ci è altrimenti richiesto o consentito farlo dalla legge, fra cui i seguenti casi:**

- per il finanziamento, la gestione, la pianificazione, il monitoraggio, il miglioramento o la valutazione dei servizi sanitari o la formazione del personale, ove prenderemo tutte le misure necessarie a rimuovere gli elementi identificativi da tali informazioni; oppure
- Quando non sia ragionevole o pratico ottenere la vostra autorizzazione e l'utilizzo sia necessario per ridurre o prevenire una grave minaccia alla vita, alla salute o alla sicurezza di un qualsiasi individuo o alla salute e sicurezza pubblica.

Gli scopi principali per cui utilizziamo le vostre informazioni personali sono elencati di seguito.

## Pazienti

### **Scopi di assistenza**

- Per comprendere e valutare le vostre esigenze sanitarie e di altro tipo.
- Per ottenere, analizzare e discutere risultati di test da laboratori diagnostici e patologici.
- Per comunicare con voi relativamente al servizio sanitario che vi viene fornito.
- Per fornirvi servizi sanitari e di altro tipo.
- Per fornirvi opzioni di trattamento continue.

### **Opinioni e miglioramento**

- Per richiedere la vostra partecipazione a sondaggi sull'esperienza dei pazienti per valutare e migliorare i servizi e per effettuare tali sondaggi se decidete di partecipare.
- Per contattarvi per rispondere a delle domande.
- Per rispondere alle vostre opinioni.
- Per affrontare un reclamo.

### **Scopi finanziari, legali e normativi**

- Per addebitare, fatturare od elaborare richieste assicurative sanitarie e abilitare il finanziamento da parte dell'assicurazione sanitaria.
- Per riscuotere debiti.
- Per conformarsi ad attività di assicurazione della qualità o di revisione clinica.
- Per partecipare ad attività di accreditamento.
- Per consentire ai nostri ospedali, ad altre strutture e ai nostri fornitori di servizi di rispettare i relativi obblighi legali e normativi.

### **My Health Record**

- Il sistema My Health Record del governo australiano fornisce un riepilogo online delle informazioni sanitarie di una persona. Potremmo accedere e utilizzare le vostre informazioni My Health Record nel rispetto dei controlli degli accessi che avete impostato per il sistema in modo da essere in grado di fornirvi i nostri servizi sanitari. Potete decidere di non partecipare al sistema My Health Record. Se non avete deciso di non partecipare al sistema My Health Record, e non volete che accediamo al vostro My Health Record, dovete modificare i controlli di accesso che avete impostato.

## Altri scopi

- Per comunicare con voi relativamente a servizi, eventi, offerte e opzioni resi disponibili dai nostri ospedali e dalle nostre altre strutture.
- Per assicurare la salute e sicurezza del nostro personale e delle persone che utilizzano i nostri servizi o visitano le nostre strutture.
- Per verificare la vostra identità.
- Per la ricerca, inclusi gli studi clinici, quando avete fornito il consenso o è altrimenti consentito dalle leggi sulla privacy.

## Altri individui

Il modo in cui utilizziamo le vostre informazioni personali dipende dal motivo per cui vi relazionate o trattate con Healthscope e in quale ruolo lo fate.

### **Potremmo utilizzare le vostre informazioni personali per:**

- contattarvi per rispondere alle vostre domande;
- comunicare con voi relativamente a servizi, eventi, offerte e opzioni resi disponibili dai nostri ospedali e dalle nostre altre strutture.
- gestire il nostro rapporto con voi e/o effettuare delle transazioni con voi (ad esempio se siete un fornitore di servizi);
- verificare la vostra identità;
- assicurare la salute e sicurezza del nostro personale e delle persone che utilizzano i nostri servizi o visitano le nostre strutture;
- rispondere alle vostre opinioni;
- consentire alle nostre strutture e ai nostri fornitori di servizi di rispettare i relativi obblighi legali e normativi; oppure
- effettuare attività di ricerca, quando avete fornito il consenso o è altrimenti consentito dalle leggi sulla privacy.

## Divulghiamo le informazioni personali ad altri?

In genere divulgheremo le vostre informazioni personali ad altre persone per gli scopi personali per cui ce le avete fornite. Ad esempio, se siete un paziente in genere divulgheremo le vostre informazioni personali ad altri professionisti sanitari e fornitori di servizi sanitari per la continuazione delle vostre cure sanitarie. Se siete un individuo che non è un paziente (ad esempio un fornitore di servizi), potremmo divulgare le vostre informazioni personali per gestire il nostro rapporto con voi.

### **Altrimenti divulgheremo le vostre informazioni personali ad altre persone solo:**

- per altri scopi per cui avete fornito il consenso;
- per scopi che sono direttamente relativi a questi scopi principali per cui sono state raccolte le informazioni, in circostanze in cui possiate ragionevolmente attendervi che le vostre informazioni siano divulgate per tali scopi; e
- quando ci è altrimenti richiesto o consentito farlo dalla legge, ad esempio:
  - quando la divulgazione è necessaria per rispettare i nostri obblighi legali, come la notifica obbligatoria di malattie infettive o altre denunce obbligatorie alle autorità pertinenti in base alle leggi in vigore; oppure
  - quando non sia ragionevole o pratico ottenere la vostra autorizzazione e riteniamo ragionevolmente che la divulgazione sia necessaria per ridurre o prevenire una grave minaccia alla vita, alla salute o alla sicurezza di un qualsiasi individuo o alla salute e sicurezza pubblica.

In base a questi requisiti, i tipi di persone a cui possiamo divulgare le vostre informazioni personali sono elencati di seguito.

## Pazienti

### **Se siete un paziente, potremmo divulgare le vostre informazioni personali a:**

- Altri professionisti sanitari, fornitori di servizi sanitari, ospedali, centri terapeutici, centri diagnostici, farmacie e altre organizzazioni coinvolte nella vostra assistenza, terapia o diagnosi, ma solo per quanto sia loro necessario a fornire tale assistenza, terapia o diagnosi. Se ci indicate di non desiderare che le vostre informazioni personali siano divulgate a un particolare professionista sanitario o a una particolare organizzazione, non lo faremo senza il vostro consenso.
- Una persona responsabile (ad es. genitore, tutore, coniuge) se non avete la capacità o non siete in grado di comunicare. Talvolta abbiamo la necessità di informare una persona responsabile relativamente alla vostra salute in modo che possano acconsentire alla vostra terapia a nome vostro.
- I vostri famigliari stretti. A meno che non ci abbiate indicato altrimenti, potremmo fornire alcune informazioni generali relative alla vostra salute ai vostri famigliari stretti. Un esempio è il vostro recupero successivamente a un intervento chirurgico o a una terapia.
- Gli assicuratori, fra cui gli assicuratori sanitari privati o il nostro assicuratore. Alcuni assicuratori potrebbero aver sede in un altro stato o all'estero.
- Enti governativi e normativi come Medicare, l'Office of the Australian Information Commissioner (ad esempio se sporgete un reclamo relativo alla privacy) o enti di reclamo sanitari normativi di uno stato o territorio, come necessario.
- I nostri rappresentanti legali, ad esempio in relazione ad eventuali reclami o richieste legali relative a voi.
- Ricercatori, istituzioni accademiche e agenzie governative a fini di ricerca, inclusi gli studi clinici, ma solo con il vostro consenso o quando è altrimenti consentito dalle leggi sulla privacy.
- Il sistema My Health Record del governo australiano. A meno che non abbiate deciso di non partecipare al sistema My Health Record, potremmo caricare le vostre informazioni personali su questo sistema.

- Fornitori o strutture che abbiamo impiegato per fornire servizi. Ad esempio servizi di patologia o un'azienda che produce e fornisce dispositivi medici. Alcuni di questi fornitori e di queste strutture hanno sede in un altro stato o all'estero.

## Altri individui

A seconda del modo in cui vi relazionate con noi, potremmo dover divulgare le vostre informazioni personali a terzi. Ad esempio se siete un fornitore di servizi, potremmo divulgare le vostre informazioni personali per gestire il nostro rapporto con voi e questo potrebbe includere la divulgazione delle vostre informazioni personali a terzi, ad esempio:

- i nostri assicuratori e rappresentanti legali;
- aziende appartenenti al gruppo di aziende Healthscope; oppure
- altri terzi pertinenti al rapporto di servizio.

Per i pazienti e gli altri individui di cui deteniamo le informazioni personali, non divulgheremo in alcun altro modo le vostre informazioni personali a terzi a meno che non abbiate fornito il consenso o non sia in altro modo consentito o richiesto dalla legge.

## Divulghiamo le informazioni personali in altri stati o all'estero?

Rispettiamo i requisiti del Privacy Act e delle leggi sulle registrazioni sanitarie del relativo stato e territorio nella divulgazione di informazioni personali in altri stati o all'estero.

Potrebbe essere necessario divulgare le vostre informazioni personali a persone od organizzazioni in altri stati o all'estero per fornirvi un'assistenza e terapia continua (ad esempio quando si viene riferiti a un professionista sanitario in un altro stato).

In alcune circostanze divulgheremo le informazioni personali ad organizzazioni all'estero che sono affiliate ad Healthscope, ad esempio ai fini amministrativi e di elaborazione dei dati.

### **Divulgheremo le vostre informazioni personali in altri stati o all'estero solo se:**

- ci avete fornito il vostro preventivo consenso e la persona o l'organizzazione che le riceve è soggetta a una legge, un programma vincolante o un contratto vincolante che forniscano una protezione sostanzialmente simile agli APP e a cui potete accedere e far rispettare; oppure
- se la divulgazione è altrimenti richiesta o autorizzata dalla legge.

Prenderemo le misure necessarie ad assicurare che i destinatari di informazioni personali in altri stati o all'estero non violino gli APP. Queste misure possono includere, ad esempio, assicurare che la persona o l'organizzazione che le riceve sia soggetta a una legge, un programma vincolante o un contratto vincolante che forniscano una protezione sostanzialmente simile agli APP e a cui potete accedere e far rispettare e richiedere che chi le riceve abbia messo in atto appropriate disposizioni di protezione delle informazioni.

## Come determiniamo la capacità del paziente di prendere decisioni relative alla privacy?

Il personale di Healthscope valuterà se un paziente ha la capacità di prendere le proprie decisioni relative alla privacy. Questo viene valutato di caso in caso, prendendo in considerazione questioni come l'età e le circostanze dell'individuo.

### **Quando un bambino o un paziente adulto non ha la capacità di prendere decisioni sulla privacy per se stesso:**

- le questioni di privacy relative al paziente saranno menzionate al genitore, tutore o altra persona responsabile autorizzata per legge a prendere una decisione per tale paziente; e
- tratteremo il consenso dato da tale persona autorizzata come un consenso dato a nome del paziente che non dispone della capacità di farlo.

## Come conserviamo e proteggiamo le informazioni personali?

Conserviamo le informazioni personali sia in formato cartaceo che elettronico. La sicurezza delle informazioni personali è molto importante per noi. Prendiamo le misure necessarie a proteggere tali informazioni dall'uso errato, dall'interferenza e dalla perdita nonché dall'accesso, dalla modifica o dalla divulgazione non autorizzati.

### **Alcuni dei modi in cui lo facciamo includono:**

- richiedere al nostro personale di mantenere la riservatezza;
- implementare misure di sicurezza per l'archivio dei documenti;
- imporre misure di sicurezza per accedere ai nostri sistemi informatici;
- offrire un ambiente privato per le discussioni riservate;
- utilizzare fornitori terzi di servizi di archiviazione della documentazione fisica; e
- richiedere che le persone soddisfino i nostri requisiti di identificazione prima di poter accedere alle loro informazioni sanitarie e personali.

Conserviamo le vostre informazioni personali per i periodi di tempo richiesti dalla legge. Successivamente a tale periodo, rimuoviamo i dati identificativi o ci sbarazziamo delle informazioni in modo sicuro.

## Qualità delle informazioni personali che deteniamo

Prendiamo tutte le misure necessarie ad assicurare che le informazioni personali che gestiamo siano accurate, complete, aggiornate, pertinenti e non fuorvianti. Queste misure includono processi di revisione delle informazioni sanitarie che deteniamo.

## Come è possibile correggere le proprie informazioni personali?

Avete il diritto di richiedere la correzione delle informazioni personali che deteniamo su di voi. Potete richiederne la correzione in qualsiasi momento contattandoci con i dati forniti a pagina 14. Prenderemo le misure necessarie a correggere le informazioni personali che deteniamo se saremo convinti che siano inaccurate, incomplete, obsolete, irrilevanti o fuorvianti.

L'accuratezza delle informazioni che deteniamo dipende anche dalla qualità delle informazioni che ci fornite.

### **Per aiutarci ad assicurare l'accuratezza delle informazioni personali, vi chiediamo di:**

- farci sapere se vi sono eventuali errori nelle vostre informazioni personali; e
- aggiornarci se le vostre informazioni personali cambiano (ad es. il nome e l'indirizzo).

Potete farlo contattandoci per posta o email con i dati forniti a pagina 14.

Talvolta potremmo rifiutare una richiesta di correzione. In tal caso vi informeremo per iscritto dei motivi del nostro rifiuto. Vi spiegheremo inoltre come potete sporgere reclamo se non siete soddisfatti dei nostri motivi.

## Come è possibile accedere alle proprie informazioni personali?

Avete il diritto di richiedere l'accesso alle informazioni personali che deteniamo su di voi. Potete farlo contattandoci con i dati forniti di seguito.

Se richiedete l'accesso alle vostre informazioni personali, dovremo verificare la vostra identità. Potremmo richiedervi di completare un modulo di richiesta di accesso. In genere risponderemo alla vostra richiesta entro 30 giorni.

Se concediamo l'accesso alle vostre informazioni personali, cercheremo di fornirlo nel formato da voi richiesto. Se questo non è possibile cercheremo di fornire un modo differente di accedere alle informazioni o discuteremo come è possibile fornire l'accesso con metodi alternativi.

Potremmo addebitare un onorario per la raccolta e la fornitura dell'accesso alle informazioni personali nel rispetto delle leggi applicabili.

Se ci avete fornito l'autorizzazione, potremmo fornire l'accesso alle vostre informazioni personali al vostro rappresentante autorizzato o avvocato.

In alcune circostanze potremmo rifiutarvi l'accesso alle informazioni personali quando questo è autorizzato dalla legge. Ad esempio quando la fornitura dell'accesso potrebbe avere un impatto sproporzionato sulla privacy di altri individui, potrebbe porre una minaccia grave per la vita o la salute di un qualsiasi individuo o alla salute e sicurezza pubblica oppure potrebbe essere illegale. Se rifiutiamo la vostra richiesta di accesso vi informeremo per iscritto dei motivi del nostro rifiuto. Vi spiegheremo inoltre come potete sporgere reclamo se non siete soddisfatti dei nostri motivi.

## Come decidere di non ricevere marketing diretto?

Se cerchiamo di metterci in relazione con voi con eventuali comunicazioni di marketing, ad esempio per comunicarvi eventuali eventi, offerte ed opzioni resi disponibili dai nostri ospedali o dalle nostre altre strutture, vi invieremo tali comunicazioni solo nel rispetto di eventuali precedenti consensi forniti e di eventuali preferenze di comunicazione di marketing che ci abbiate comunicato.

Tutte le comunicazioni di marketing dirette includeranno la possibilità di decidere di non riceverle più. Potete farlo in qualsiasi momento.

## Privacy del sito web

In genere potete interagire con noi in modo anonimo tramite il nostro sito web.

### I nostri server raccoglieranno i seguenti dettagli:

- la data e l'ora in cui avete visitato il nostro sito web;
- le nostre pagine e/o documenti che avete visitato;
- l'indirizzo del vostro computer;
- il vostro nome di dominio di livello superiore (ad es. .au o .com, ecc.); e
- il browser che utilizzate.

Tramite il sito web non verranno raccolte informazioni personali senza la vostra autorizzazione. Se ci fornite informazioni personali tramite il nostro sito web, ad esempio compilando un modulo online o facendo domanda di lavoro, alla gestione delle vostre informazioni personali si applica la presente normativa.

## Cookie

Utilizziamo dei cookie. I cookie sono piccoli file di dati memorizzati nel browser del vostro dispositivo. Ci consentono di interagire più efficacemente con il vostro dispositivo. I cookie non vi identificano, ma identificano il vostro ISP (Internet service provider) e il tipo di browser. Non raccogliamo informazioni personali tramite i cookie.

Potete decidere se consentire l'uso dei cookie tramite le impostazioni del vostro browser. Tuttavia alcune funzioni del nostro sito web potrebbero non funzionare se disabilitate i cookie.

## Siti web esterni

Se forniamo dei link a siti web di altre organizzazioni non siamo responsabili del contenuto, della normativa sulla privacy e delle prassi di tali organizzazioni.

## Violazioni dei dati

Dobbiamo rispettare il piano relativo alle 'violazioni dei dati da notificare' (il **piano NDB**) ai sensi del Privacy Act. Il piano NDB si applica quando si verifica una 'violazione dei dati ammissibile' relativa alle informazioni personali.

### Una 'violazione dei dati ammissibile' si verifica quando:

- vi è un accesso non autorizzato o una divulgazione non autorizzata dei dati personali o una perdita delle informazioni personali detenute da un organizzazione; e
- è probabile che questo risulti in gravi danni a una o più persone; e
- l'organizzazione non sia stata in grado di prevenire il probabile rischio di gravi danni tramite azioni di contrasto.

Potremmo prendere delle misure di contrasto per ridurre la probabilità di gravi danni successivi a una violazione dei dati. Se prendiamo queste misure, la violazione dei dati non è una 'violazione dei dati ammissibile'.

Se abbiamo il ragionevole motivo di ritenere di aver subito una violazione dei dati ammissibile (e non possono essere intraprese azioni di contrasto), informeremo prontamente le persone coinvolte e l'Office of the Australian Information Commissioner relativamente a tale violazione.

## Come sporgere reclamo o trovare ulteriori informazioni?

Se avete domande relative alla privacy, a questa normativa o al modo in cui gestiamo le vostre informazioni personali o se ritenete che abbiamo violato i vostri diritti alla privacy e desiderate sporgere reclamo o sollevare una preoccupazione, contattateci utilizzando i dati forniti di seguito.

## I nostri dati di contatto

Se desiderate correggere o accedere alle vostre informazioni personali, o se avete domande relative alla privacy o desiderate sporgere reclami, per prima cosa contattate il Director of Nursing dell'ospedale pertinente o l'Health Information Manager dell'ospedale pertinente, per telefono o per iscritto.

I dati di contatto si trovano sul sito web dell'ospedale o tramite il sito web principale di Healthscope: visitate **[www.healthscope.com.au](http://www.healthscope.com.au)**

**Potete anche contattare Healthscope per iscritto a:**

**Chief Privacy Officer**

**Healthscope Limited**

**Level 1, 312 St Kilda Road, Melbourne VIC 3004**

**Email: [Privacy.Officer@healthscope.com.au](mailto:Privacy.Officer@healthscope.com.au)**

Se non siete soddisfatti della nostra risposta o non desiderate contattarci direttamente, potete contattare l'Office of the Australian Information Commissioner come segue:

- Sito web: [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)
- Telefono: 1300 363 992
- Per iscritto: Office of the Australian Information Commissioner GPO Box 5218, Sydney NSW

Contattate il Director of Nursing dell'ospedale pertinente o l'Health Information Manager dell'ospedale pertinente se desiderate richiedere una copia della presente normativa sulla privacy in un formato differente.

## Modifiche alla presente normativa

Healthscope può rivedere, modificare e aggiornare la presente normativa per riflettere le nostre prassi e i nostri obblighi attuali e i cambiamenti nella tecnologia. Pubblicheremo la versione attuale della presente normativa sul nostro sito web a: [www.healthscope.com.au](http://www.healthscope.com.au). Le modifiche hanno effetto all'atto della pubblicazione. Dovreste rivedere periodicamente questa normativa e mantenere la familiarità con i suoi termini.

Una copia di questa normativa è disponibile anche contattandoci tramite i dati di contatto di cui sopra o visitando la reception di qualsiasi ospedale di Healthscope o la sede centrale di Healthscope.

Ultimo aggiornamento: Gennaio 2021

## Note



# Healthscope

Level 1, 312 St Kilda Road,  
Melbourne VIC 3004

[www.healthscope.com.au](http://www.healthscope.com.au)

ABN 85 005 405 152



01/2021