

Healthscope

隐私政策

我们致力于保护您的隐私



护理
社区

 Healthscope



目录

| | |
|---------------------------|----|
| Healthscope 隐私政策 | 4 |
| 我们如何收集您的个人信息? | 4 |
| 什么是个人信息? | 5 |
| 您能匿名或用假名和我们打交道吗? | 5 |
| 我们为什么要收集您的个人信息? | 5 |
| 我们收集哪些类型的个人信息? | 6 |
| 患者..... | 6 |
| 其他人士 | 6 |
| 您需要提供个人信息吗? | 6 |
| 我们如何收集您的个人信息? | 7 |
| 患者..... | 7 |
| 其他人士 | 7 |
| 有关信息收集的通知 | 7 |
| 我们如何使用您的个人信息? | 8 |
| 患者..... | 8 |
| 其他人士 | 9 |
| 我们会向他人透露您的个人信息吗? | 9 |
| 患者..... | 10 |
| 其他人士 | 10 |
| 我们是否会跨州或跨境披露您的个人信息? | 11 |
| 我们如何确定患者就隐私做出决定的能力? | 11 |
| 我们如何存储和保护您的个人信息? | 11 |
| 我们掌握的个人信息的质量 | 12 |
| 您如何更正您的个人信息? | 12 |
| 您如何访问您的个人信息? | 12 |
| 如何能够不再收到直销邮件? | 13 |
| 网站隐私 | 13 |
| Cookies..... | 13 |
| 外部网站 | 13 |
| 数据泄露 | 13 |
| 如何投诉或了解更多信息? | 14 |
| 我们的联系方式 | 14 |
| 对此政策的更改 | 14 |

Healthscope 隐私政策

Healthscope（我们）致力于保护您个人信息的安全（隐私）。

Healthscope 是澳大利亚领先的私人医疗保健提供商，机构遍布每个州和领地。我们的信念是为我们的患者提供高品质的医疗保健，其中包括以合法和安全的方式处理您的个人信息。

我们将根据《1988 年隐私法案》（联邦）（隐私法案）和隐私法案中包含的澳大利亚隐私原则（澳大利亚隐私原则）处理您的个人信息（包括健康信息）。我们还将根据相关的州和领地健康记录法和其他适用的隐私法处理您的个人信息。

我们如何收集您的个人信息？

本隐私政策（本政策）解释了我们如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。本政策还描述了您如何访问或更正我们掌握的关于您的个人信息，以及如何联系我们以提出隐私投诉。

本政策解释了我们处理从以下来源收集的个人信息的方式：

- 我们的患者；以及
- 与我们互动的其他人士。例如，求职者、服务提供者、照料人和患者的紧急联系人。

本政策还包括一个与我们网站访问人士的隐私相关的部分。

如果您想阅读我们如何处理您的个人信息的摘要版本，请[在此](#)阅读我们的隐私政策摘要。

本政策和政策摘要均分章节提供，逐个部分解释我们处理您的个人信息的方式（例如：我们如何收集信息，或我们如何使用或披露信息）。

对 Healthscope 如何处理您的个人信息的详情，您可以选择要阅读的量，具体取决于您需要什么信息、您需要多快找到信息以及您希望阅读多少。

有关我们如何处理您的个人信息的全部详情，请阅读本政策。

本政策适用于作为 Healthscope 集团组成部分在澳大利亚运营的所有 Healthscope 医院和公司。

什么是个人信息？

本政策适用于我们对“个人信息”的处理。个人信息包括可以识别个人身份的各种信息或意见。个人信息是指关于已识别身份的个人或可合理识别身份的个人的信息或意见。这与信息或意见是否真实，或者信息或意见是否以实质性的形式记录均无关。

个人信息包括“敏感信息”，即在隐私法下受到更多保护的个人信息。

其包括“健康信息”（定义如下）和个人的以下信息：

- 遗传学或生物统计学（非健康信息）；
- 种族或民族；
- 政治观点；
- 政治、专业或行业协会或工会成员；
- 宗教信仰；
- 性取向或性行为；以及
- 犯罪记录。

“健康信息”既是一种个人信息，也是一种敏感信息。

这包括以下信息或观点：

- 一个人的健康，一个人对未来健康服务的愿望，或向一个人提供或将向其提供的健康服务；
- 为向个人提供健康服务而收集的其他个人信息；
- 收集的与个人捐赠或有意捐赠身体部位或物质或器官有关的其他个人信息；以及
- 关于个人的遗传信息，并以或可能以预测个人健康或个人的遗传亲属的健康形式存在。

本政策中提及的个人信息包括敏感信息和健康信息。

您能匿名或用假名和我们打交道吗？

在某些情况下，您可以匿名或使用假名与我们打交道，例如您通常咨询我们的服务时。

但是，在多数情况中，您在与我们打交道时保持匿名或使用假名是不可行的，我们需要识别您的身份。例如，如果您是患者，您并非总是能够以匿名或使用假名接受治疗，因为这将妨碍我们为您提供适当的治疗，和/或确保您获得医疗保险报销或私人健康保险报销。

我们为什么要收集您的个人信息？

我们可能会在以下情况中从您处收集个人信息：1. 如果您是患者，我们可以向您提供服务，或者 2. 如果您是患者以外的人士，我们可以管理我们与您的关系，或者 3. 我们的职能或活动需要您个人信息的其他情况。

特别是，如果您是患者，我们可能会收集您的个人信息：

- 为您提供健康服务和其他服务；
- 向您提供有关我们服务的信息；
- 就我们的服务为您安排开单收费；或者
- 获得您对上述服务和活动的同意。

我们收集哪些类型的个人信息？

我们从您处收集的个人信息将取决于您是患者，还是我们与之打交道的其他类型的人士，如求职者、服务提供商或承包商。

患者

如果您是患者，我们将收集您的个人信息，以便我们为您提供医疗服务和其他服务。

这可能包括您的：

- 姓名、地址（邮寄和电子邮件）和电话号码；
- 出生日期；
- 您的病史和其他健康信息；
- 性别；
- 婚姻状况；
- 职业；
- 亲属；
- 支付信息（如信用卡详情）；
- 健康保险或健康基金详情；
- Medicare（医疗保险）或优惠卡详情；以及
- 工伤保险或其他保险索赔详情。

为了帮助我们为您提供最好的治疗和服务，我们可能会要求您提供以下敏感信息（除您的健康信息之外）：

- 您的宗教信仰（如有）；
- 您出生的地点；以及
- 您是否是土著人或托雷斯海峡岛民。

其他人士

我们收集个人信息的其他人士包括：

- 紧急联系人；
- 求职者；
- 求职者的证明人；
- 健康服务提供商；
- 其他服务提供商；
- 承包商；以及
- 学生。

我们在这些情况下从您处收集的个人信息将取决于您与 Healthscope 接触的方式。我们将只收集您与我们接触或打交道所需的信息。例如，如果您要申请 Healthscope 的工作，我们将收集个人信息，以确定您是否是该工作的合适人选。

在这些情况下我们可能会从您处收集敏感信息。例如，如果您是求职者、承包商、学生或服务提供商，我们可能会收集无犯罪证明、儿童工作者背景或健康信息等详情，具体取决于您与我们的接触方式。

您必须提供个人信息吗？

您并非必须向我们透露您的个人信息。

但是，如果您没有提供所要求的信息：

- 如果您是患者，我们可能无法为您提供适当的服务或治疗，或为您提供有关我们服务的相关信息；或者
- 如果您是除患者以外的人士，我们可能无法与您配合或交易。

我们如何收集您的个人信息？

如果可行，我们将直接从您处收集个人信息。这可通过面对面讨论，电话交谈，登记表或在线表格这样做。

有时我们可能需要从他人处收集与您相关的个人信息。我们只会在您同意的情况下，或者在从您处获取此信息不切实际且获隐私法律允许的情况下这样做。例如，如果您是患者，在您的生命或健康受到严重威胁，并且您无法提供同意的情况下，我们可能需要从您的全科医生、其他医疗服务提供商或家庭成员处收集您的信息。

下面举例说明了一些我们从其处收集您的个人信息的人士。

患者

为提供治疗和服务，有时我们需要从以下人士处收集您的个人信息：

- 负责人士或代表（如监护人）；
- 您的其他医疗服务提供者（包括其他医院和专科诊所）；
- 您的全科医生或治疗过您的其他医疗保健专业人员；
- 您的保险公司；
- 您的家人；或者
- 需要提供我们服务的其他来源（如病理实验室或其他诊断中心）。

除非您选择退出 My Health Record（我的健康记录）系统，否则我们也可能会从该系统中收集您的个人信息。我们将仅根据您设置的访问控制从该系统收集您的个人信息。如果您不希望我们从系统中访问您的个人信息，您可以更改 My Health Record 系统中的访问控制。

其他人士

以下举例说明了我们可能会从其他人处获得您的个人信息的情况，包括您作为 Healthscope 求职者或服务提供商列出的证明人，我们可能会联系该证明人并从他们处收集关于您的个人信息。

有关信息收集的通知

我们收集您的个人信息时，我们将采取合理措施通知您信息收集的详情（包括通过本政策通知您），例如：

- 收集信息的目的；
- 将向其披露信息的组织（如有）；以及
- 通知您本政策包含您如何访问或更正您的信息或提出任何投诉的详情。

我们如何使用您的个人信息？

我们通常只会将您的个人信息用于与您向我们提供该信息相关的主要目的。例如，如果您是患者，我们一般只会将您的个人信息用于为您提供健康服务。如果您是除患者以外的人士（如服务提供商），我们可能会使用您的个人信息来管理我们与您的关系。

如果您同意将您的个人信息用于其他目的，我们将为该目的使用您的信息。

我们还可能将您的个人信息用于与收集信息的主要目的直接相关的目的，而且在这类情况下，您会合理预计到我们会将您的信息用于此类目的。

我们还将在法律要求或授权的情况下使用您的个人信息，例如：

- 用于出资、管理、规划和估计健康服务，以及监测健康服务的改善，或员工培训，其中我们会采取一切合理措施来消除这些信息中的身份信息；或者
- 如果获得您的同意是不合理或不切实际的，但为减轻或防止对任何个人的生命、健康或安全或公共卫生或安全的严重威胁而有必要使用。

我们使用您的个人信息的主要目的如下。

患者

治疗目的

- 了解和评估您的健康和其他需求。
- 获取、分析和讨论诊断和病理实验室的化验结果。
- 就为您提供的健康服务与您进行沟通。
- 为您提供健康服务和其他服务。
- 为您提供持续的治疗方案。

反馈和改进

- 请求您参与患者体验调查，以评估和改进服务，并在您参与的情况下协助这些调查。
- 联系您回答问题。
- 回应反馈。
- 处理投诉。

财务、法律和监管目的

- 收费、开单或处理健康保险索赔，并实现健康保险出资。
- 催收债务。
- 遵守质量保证或临床审核活动。
- 开展认证活动。
- 使我们的医院、其他设施和服务提供商能够遵守其法律和监管义务。

My Health Record（我的健康记录）

- 澳大利亚政府的 My Health Record 系统提供了个人健康信息的在线摘要。我们可以根据您的系统设置的访问控制，访问和使用您的 My Health Record 信息，以便为您提供健康服务。您可以选择退出 My Health Record 系统。如果您没有选择退出 My Health Record 系统，并且不希望我们访问您的 My Health Record，您必须修改您设置的访问控制。

其他目的

- 与您沟通我们的服务、活动、优惠以及医院和其他设施提供的备选方案。
- 确保我们的员工以及使用我们服务或我们设施的人员的健康和安全。
- 验证您的身份。
- 科研，包括临床试验（在您同意或隐私法允许的情况下）。

其他人士

我们如何使用您的个人信息将取决于您为何以及以何种身份与 Healthscope 打交道或交互。

我们可能将您的个人信息用于：

- 联系您以回复您的询问；
- 与您沟通我们的服务、活动、优惠以及医院和其他设施提供的备选方案。
- 管理我们与您的关系和 / 或与您进行交易（例如，如果您是服务提供商）；
- 验证您的身份；
- 确保我们的员工以及使用我们服务或我们设施的人员的健康和安全；
- 回应反馈；
- 使我们的设施和服务提供商能够遵守其法律和监管义务；或者
- 在您同意或隐私法允许的情况下开展科研。

我们会向他人透露您的个人信息吗？

我们通常只会出于与您向我们提供该信息相关的主要目的向他人披露您的个人信息。例如，如果您是患者，我们通常只会向其他医疗保健专业人员和医疗服务提供商披露您的个人信息，以延续您的医疗保健。如果您是除患者以外的人士（如服务提供商），我们可能会披露您的个人信息来管理我们与您的关系。

否则，我们只会在以下情况下向其他人披露您的个人信息：

- 您同意的其他目的；
- 与收集信息的主要目的直接相关的目的，而且在这类情况下，您会合理预计到我们会为此类目的披露您的信息；以及
- 法律要求或授权我们这样做的情况，例如：
 - 为遵守我们的法律义务而必须披露的情况，如强制性传染病通知或根据适用法律向相关当局的其他强制性报告；或者
 - 如果获得您的同意是不合理或不切实际的，但我们合理地认为为减轻或防止对任何个人的生命、健康或安全或公共卫生或安全的严重威胁而有必要披露。

根据这些要求，我们可能向以下类型的人披露您的个人信息。

患者

如果您是患者，我们可能会将您的个人信息披露给：

- 其他医疗保健专业人员、医疗保健服务提供者、医院、治疗中心、诊断中心、药房和其他参与您的护理、治疗或诊断的组织，但仅限于他们为您提供护理、治疗或诊断所必需的范围。如果您告诉我们您不希望您的个人信息被披露给特定的医疗保健专业人员或组织，我们不会在没有您同意的情况下这样做。
- 如果您没有能力或无法沟通，负责人士（如父母、监护人、配偶）。有时我们需要告诉负责人士您的健康状况，以便他们就可以代表您同意治疗。
- 您的近亲。除非您告诉我们不要透露，否则我们可能会向您的近亲透露一些关于您健康的一般信息。比如关于您手术或者治疗后的恢复情况。
- 保险公司，包括您的私人健康保险公司或我们的保险公司。一些保险公司可能位于州外或海外。
- 必要时，政府和监管机构，如 Medicare、澳大利亚信息专员办公室（例如，如果您提出隐私投诉）或州或领地法定健康投诉机构。
- 例如，涉及与您有关的任何法律索赔或投诉时，我们的法律代表。
- 出于研究目的，研究人员、学术机构和政府机构，包括临床试验，但只有在您同意或隐私法允许的情况下。
- 澳大利亚政府的 My Health Record 系统。除非您选择退出 My Health Record（我的健康记录）系统，否则我们会向该系统上传您的个人信息。

- 我们雇佣来提供服务的提供商或设施。例如，病理服务或制造和供应医疗设备的公司。其中一些供应商和设施位于州外或海外。

其他人士

取决于您与我们打交道的方式，我们可能需要向第三方披露您的个人信息。例如，如果您是服务提供商，我们可能会披露您的个人信息，以管理我们与您的关系，这可能包括向以下第三方披露您的个人信息：

- 我们的保险公司和法律代表；
- Healthscope 公司集团内的公司；或者
- 与服务关系相关的其他第三方。

对于患者和我们掌握其个人信息的其他人士，除非您同意，或者法律允许或要求我们这样做，否则我们不会向任何其他第三方披露您的个人信息。

我们是否会跨州或跨境披露您的个人信息？

在跨州或跨境披露个人信息时，我们会遵守《隐私法》和相关州和领地健康记录法的规定。

可能需要向州外或海外的个人或组织披露您的个人信息，以便为您提供持续的护理和治疗（例如，向位于州外的医疗保健专业人员转诊）。

在某些情况下，我们会出于业务管理和数据处理等目的向与 Healthscope 相关的海外组织披露个人信息。

仅在以下情况下，我们才会跨州或跨境披露您的个人信息：

- 您已经提供了您的事先同意，而且信息接收人士或组织受法律、约束计划或约束合同的约束，且这些法律、约束计划或约束合同提供了与您可以使用和运用的澳大利亚隐私原则基本相似的保护；或者
- 如果法律要求或授权披露。

我们将采取合理措施，以确保个人信息的跨州和跨境接收人不会违反澳大利亚隐私原则。例如，这些步骤可能包括信息接收人士或组织受法律、约束计划或约束合同的约束，且这些法律、约束计划或约束合同提供了与您可以使用和运用的澳大利亚隐私原则基本相似的保护，并要求接收人具备适当的信息安全保护。

我们如何确定患者就隐私做出决定的能力？

Healthscope 人员将评估患者是否有能力做出自己的隐私决定。这将逐案评估，会考虑到诸如个人的年龄和情况等事项。

当儿童或成人患者没有能力为自己做出隐私决定时：

- 与此类患者有关的隐私问题将转给父母、监护人或法律授权的其他负责人士，以便为该患者做出决定；以及
- 我们会将该类获授权人士给予的同意视为代表无行为能力患者给予的同意。

我们如何存储和保护您的个人信息？

我们以纸质和电子形式存储个人信息。个人信息的安全对我们很重要。我们采取合理的措施保护这些信息不受误用、干扰和丢失，也不被未经授权的访问、修改或披露。

我们这样做的一些方法包括：

- 要求我们的员工保密；
- 为文档存储实现安全机制；
- 就对我们计算机系统的访问实施安全措施；
- 为保密讨论提供谨慎的环境；
- 为实体记录使用安全的第三方存储提供商；以及
- 要求人们在能够访问他们的个人和健康信息之前满足我们的身份验证要求。

我们仅在法律规定的期限内保留您的个人信息。过了这段时间后，我们会安全地删除或弃置这些信息。

我们掌握的个人信息的质量

我们采取一切合理措施，确保我们处理的个人信息准确、完整、最新、相关且不具误导性。这些步骤包括对我们掌握的健康信息进行审计。

您如何更正您的个人信息？

您有权要求我们更正我们所掌握的您的个人信息。您可以随时使用第 14 页提供的联系方式联系我们要求更正。如果我们信纳我们掌握的个人信息不准确、不完整、过时、不相关或误导，我们将采取合理措施予以纠正。

我们掌握的信息的准确性也取决于向我们提供的信息的质量。

为了帮助我们确保您个人信息的准确性，我们要求您：

- 如果您的个人信息有任何错误，请告诉我们；以及
- 将您的个人信息（如姓名和地址）的变化告诉我们。

您可以使用第 14 页提供的联系方式通过邮件或电子邮件联系我们这样做。

有时我们可能会拒绝更正请求。如果发生这种情况，我们将书面通知您我们拒绝的原因。如果您对我们的理由不满意，我们还会说明您可如何投诉。

您如何访问您的个人信息？

您有权要求访问我们掌握的您的个人信息。您可以使用下面提供的联系方式联系我们这样做。

如果您请求访问您的个人信息，我们需要确认您的身份。我们可能会要求您填写访问申请表。我们通常会在 30 天内就您的请求做出回复。

如果我们允许您访问自己的个人信息，我们将尽量以您要求的形式提供。如果无法以您请求的形式提供，则我们将以另一种不同方式让您访问相关信息，或者与您讨论如何通过其他方式提供访问。

我们可能会就根据适用法律整理和提供个人信息访问收取费用。

如果您向我们提供了授权，我们可以让您的授权代表或律师访问您的个人信息。

在某些情况下，如果法律授权，我们可能会拒绝让您访问自己的个人信息。例如，提供访问会对其他个人的隐私造成不合理影响，提供访问会对任何人的生命或健康或公共卫生或安全构成严重威胁，或者提供访问会违法等情况。如果我们拒绝您的访问请求，我们将书面通知您我们拒绝的原因。如果您对我们的理由不满意，我们还会说明您可如何投诉。

如何能够不再收到直销邮件？

如果我们寻求与您进行任何营销通信，例如，与您就本医院和其他机构提供的任何活动、优惠和方案进行沟通，我们将仅根据您之前提供的任何同意和您通知我们的任何营销沟通偏好向您发送此类沟通。

所有直接营销通信都将包括供您选择退出直接营销通信的选项。您可以随时选择退出。

网站隐私

您通常可以通过我们的网站匿名与我们互动。

我们的服务器将收集以下详细信息：

- 您访问我们网站的日期和时间；
- 您访问过的页面和 / 或文档；
- 您的计算机地址；
- 您的顶级域名（例如 .au 或 .com 等）；以及
- 您正在使用的浏览器。

未经您同意，我们不会通过我们的网站收集个人信息。如果您通过我们的网站提供您的个人信息，例如通过填写在线表格或申请工作，本政策将适用于对您个人信息的处理。

Cookies

我们使用 Cookies。Cookies 是存储在您设备的浏览器上的小数据文件。它们使我们能够更有效地与您的设备进行交互。Cookies 不会识别您的身份，但会识别您的 ISP（互联网服务提供商）和浏览器类型。我们不通过 Cookies 收集个人信息。

您可以通过浏览器设置选择是否允许 Cookies。但是，如果您禁用 Cookies，我们网站上的部分功能可能无法工作。

外部网站

如果我们提供其他组织网站的链接，我们不对其他组织的内容、隐私政策和做法负责。

数据泄露

我们必须遵守《隐私法》下的“须予通知的数据泄露”计划（**NDB 方案**）。NDB 计划适用于个人信息发生“合条件数据泄露”的情况。

当出现以下情况时，即发生了“合条件数据泄露”：

- 对一家机构所掌握数据的未经授权访问或未经授权披露或丢失；以及
- 这可能会对一人或多人造成严重伤害；以及
- 该机构未能通过补救措施来防止严重伤害的可能风险。

发生数据泄露后，我们可能会采取补救措施来降低发生严重损害的可能性。如果我们采取这些步骤，则数据泄露就不是“合条件数据泄露”。

如果我们有合理的理由相信我们遇到了“合条件数据泄露”（并且无法采取补救措施），我们将立即通知受影响的人和澳大利亚信息专员办公室有关该泄露的情况。

如何投诉或了解更多信息？

如果您对隐私、本政策或我们管理您个人信息的方式有任何疑问，或者如果您认为我们侵犯了您的隐私权，并希望提出投诉或问题，请使用下面提供的联系方式与我们联系。

我们的联系方式

如果您希望更正或寻求访问您的个人信息，或者如果您有与隐私相关的问题或投诉，请首先通过电话或书面形式联系相关医院的护理主任（Director of Nursing）或相关医院的健康信息经理（Health Information Manager）。

联系方式可从相关医院的网站或主要 Healthscope 网站获得：参见 www.healthscope.com.au

您也可以书面形式联系 Healthscope：

**Chief Privacy Officer
Healthscope Limited
Level 1, 312 St Kilda Road,
Melbourne VIC 3004
电子邮件：
Privacy.Officer@healthscope.com.au**

如果您对我们的回复不满意，或者您不想直接联系我们，您可以通过以下方式联系澳大利亚信息专员办公室：

- 网站：www.oaic.gov.au
- 电话：1300 363 992
- 书面：Office of the Australian Information Commissioner
GPO Box 5218, Sydney NSW

如果您希望索取另一格式的隐私政策，请联系相关医院的护理总监（Director of Nursing）或相关医院的健康信息经理（Health Information Manager）。

对此政策的更改

Healthscope 可能会审查、更改和更新本政策，以反映我们当前的做法和义务以及技术的变化。我们将在 www.healthscope.com.au 网站上发布本政策的最新版本。这些更改将在发布时生效。您应该定期查看本政策，并熟悉其条款。

也可通过使用上述联系方式联系我们或访问任何 Healthscope 医院的接待处或 Healthscope 总部索取一份本政策。

最后更新时间：2021 年 1 月

笔记



Healthscope

Level 1, 312 St Kilda Road,
Melbourne VIC 3004

www.healthscope.com.au

ABN 85 005 405 152



01/2021