

Riepilogo della normativa sulla privacy di Healthscope

Garantiamo la tutela dei dati personali



Comunità
di assistenza

 Healthscope

Gestiremo le vostre informazioni personali in conformità al Privacy Act 1988 (Cth) e ad altre leggi sulla privacy applicabili.

La presente normativa di riepilogo sulla privacy fornisce le informazioni di base su come gestiamo le vostre informazioni personali.

La nostra normativa sulla privacy completa è disponibile [qui](#).

Fornisce dettagli completi su:

- come gestiamo le vostre informazioni personali;
- come potete accedere e correggere tali informazioni; e
- come contattarci se desiderate sporgere un reclamo relativo alla privacy.

La presente normativa di riepilogo discute:

- Quali informazioni personali vengono raccolte?
- Come vengono raccolte le informazioni personali?
- Come utilizziamo le informazioni personali?
- Divulghiamo le informazioni personali ad altri?
- Come vengono protette le informazioni?
- Come è possibile accedere o correggere le proprie informazioni personali?
- Come sporgere reclamo?
- I nostri dati di contatto.

Quali informazioni personali vengono raccolte?

Se siete un paziente raccoglieremo le vostre informazioni personali in modo da potervi fornire servizi sanitari e altri servizi. Queste informazioni possono includere il nome, la data di nascita e i dati di contatto e la vostra storia clinica.

Talvolta dobbiamo raccogliere le informazioni personali da altri che hanno rapporti con noi. Ad esempio, chi presenta domanda di lavoro, i fornitori di servizi, i badanti e i contatti di emergenza dei pazienti.

Come vengono raccolte le informazioni personali?

Raccoglieremo le informazioni personali direttamente da voi quando è pratico farlo.

Talvolta dobbiamo raccogliere le vostre informazioni da qualcun altro. Lo faremo solo:

- con il vostro consenso; oppure
- quando non è pratico ottenere queste informazioni da voi e questo è comunque consentito dalle leggi sulla privacy.

Ad esempio, se siete un paziente potremmo dover raccogliere informazioni dal vostro medico di base o da un familiare, quando vi è un grave pericolo per la vostra salute o la vostra vita e non siete in grado di fornire il consenso.

Come utilizziamo le informazioni personali?

In genere utilizzeremo le vostre informazioni personali per gli scopi principali per cui ce le avete fornite.

Se siete un paziente in genere utilizzeremo le vostre informazioni personali solo per fornirvi servizi sanitari.

Se siete un individuo che non è un paziente (ad esempio un fornitore di servizi), potremmo utilizzare le vostre informazioni personali per gestire il nostro rapporto con voi.

Se avete acconsentito all'utilizzo delle vostre informazioni personali per uno scopo differente, utilizzeremo le vostre informazioni a quello scopo.

Potremmo anche utilizzare le vostre informazioni personali per scopi che sono direttamente relativi allo scopo principale per cui sono state raccolte le informazioni. Lo faremo solo in circostanze in cui possiate ragionevolmente attendervi che le vostre informazioni siano utilizzate per tali scopi.

Inoltre potremmo utilizzare le vostre informazioni personali quando è altrimenti richiesto o autorizzato per legge.

Divulghiamo le informazioni personali ad altri?

In genere divulgheremo le vostre informazioni personali ad altre persone per gli scopi personali per cui ce le avete fornite.

Se siete un paziente in genere divulgheremo le vostre informazioni personali ad altre persone solo per la continuazione delle vostre cure sanitarie.

Ad esempio, potremmo dover fornire le informazioni a:

- altri fornitori di servizi sanitari o professionisti sanitari coinvolti nella vostra cura;
- una persona responsabile, come un tutore, genitore o coniuge, se non avete la capacità o non siete in grado di comunicare; oppure
- familiari stretti (a meno che non ci abbiate richiesto di non condividere le vostre informazioni con essi).

Se siete un individuo che non è un paziente (ad esempio un fornitore di servizi), potremmo divulgare le vostre informazioni personali ad altre persone per gestire il nostro rapporto con voi.

Potremmo anche divulgare le vostre informazioni personali per altri scopi:

- a cui avete acconsentito;
- che sono direttamente relativi allo scopo principale per cui sono state raccolte le informazioni, quando possiate ragionevolmente attendervi che le vostre informazioni siano divulgate per tali scopi; o
- che sono richiesti o autorizzati per legge.

Come vengono protette le informazioni personali?

La sicurezza delle informazioni personali è molto importante per noi. Prendiamo le misure necessarie a proteggere le vostre informazioni personali dall'uso errato, dall'interferenza e dalla perdita nonché dall'accesso, dalla modifica o dalla divulgazione non autorizzati.

Come è possibile accedere o correggere le proprie informazioni personali?

Potete richiedere l'accesso o la correzione delle vostre informazioni personali.

Per effettuare tale richiesta, contattateci ai dati forniti di seguito.

Come sporgere reclamo?

Contattateci ai dati forniti *qui* se avete domande o reclami relativi alla vostra privacy.

I nostri dati di contatto

Potete contattare Healthscope per iscritto a:
Chief Privacy Officer
Healthscope Limited
Level 1, 312 St Kilda Road, Melbourne VIC 3004
Email: Privacy.Officer@healthscope.com.au

Le informazioni di contatto dettagliate sono disponibili *qui*.



Healthscope

Level 1, 312 St Kilda Road,
Melbourne VIC 3004

www.healthscope.com.au

ABN 85 005 405 152



01/2021